

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE F.F.

N° 305 DEL 25 OTTOBRE 2023

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT.B) DEL D.LGS. N. 36/2023 PER IL SERVIZIO DI COMUNICAZIONE ED INFORMAZIONE RIVOLTO AGLI UTENTI DELLA VI^A E VII^A CIRCOSCRIZIONE DEL COMUNE DI VERONA, INERENTE I CASSONETTI AD ACCESSO CONTROLLATO, A FAVORE DELLA DITTA SCRIPTA SC DI TRENTO.

DECISIONE DI CONTRARRE EX ART. 17, COMMA 1, DEL D.LGS.N.36/2023.

CIG Z8D3CC1B67 – RUP ENNIO COZZOLOTTO

Il Direttore F.F.

Premesso che:

- L'Azienda, nella VI^a e VII^a Circoscrizione del Comune di Verona, ha da tempo dato corso ad un progetto pilota per il conferimento di rifiuti mediante l'introduzione di appositi contenitori ad accesso controllato, comunemente denominati "cassonetti intelligenti";
- Tale nuovo sistema di natura sperimentale, è stato implementato al fine di precludere ad una futura possibile applicazione della cd "tariffa puntuale" per mezzo della quale l'utente viene assoggettato al principio del "pago per quanto rifiuto indifferenziato produco";
- AMIA Verona Spa, in collaborazione con il Comune di Verona e con Solero, hanno riscontrato alcune incongruenze e malfunzionamenti nelle suddette Circoscrizioni, constatando che circa il 10% delle utenze interessate non utilizza il sistema di conferimento implementato, con conseguente abbandono dei rifiuti fuori dai cassonetti;
- Al fine di prevenire e/o limitare eventuali provvedimenti sanzionatori nei confronti dei suddetti utenti, la Direzione Aziendale e l'Amministrazione Comunale, ritengono opportuno provvedere ad effettuare nelle Circoscrizioni interessate, un'adeguata campagna informativa, affinché si riduca il numero dei cittadini che, ad oggi, non si è ancora adeguato alle nuove modalità di conferimento;
- In merito a tanto, questa Società ha rilevato che non è in grado di garantire il servizio in questione con proprio personale, per cui deve procedere ad apposito affidamento in appalto ad Operatore Economico specializzato nel settore;

AMIA VERONA SPA
AZIENDA MULTISERVIZI DI
IGIENE AMBIENTALE

37135 Verona
Via B. Avesani, 31
Tel. 045 8063311
Fax 045 8069027

www.amiaivr.it
amia.verona@amiaivr.it

Casella Postale:
1053 vr suoc.10

Registro Imprese
di Verona:
n°02737960233

Cap. Soc. int. Vers.
€ 12.804.138,00
C.F. e P.IVA:
02737960233

Società soggetta
ad attività di direzione
e coordinamento
della Società AGSM
Verona Spa
Lungadige Galtarossa, 8
37133 Verona

- Conseguentemente, l'Azienda ha provveduto ad effettuare un'indagine di mercato tra n° 2 Aziende specializzate del settore, iscritte all'Albo Fornitori Aziendale nella categoria 211B002;
- Ai sensi dell'art. 17 comma 1 del D.Lgs. n. 36/2023 prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- L'art. 17, comma 2, del D. Lgs. n. 36/2023 prevede che, in caso di affidamento diretto ex art. 50, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;
- Ai sensi del citato art. 17, il presente procedimento è finalizzato alla stipulazione di un contratto per l'affidamento di quanto in oggetto, le cui caratteristiche essenziali sono qui riassunte:

Oggetto: servizio di comunicazione ed informazione rivolto agli utenti della VI[^] e VII[^] Circoscrizione del Comune di Verona, inerente i cassonetti ad accesso controllato.

- ✓ Importo del contratto: €14.500,00€ + IVA, detto importo è stato determinato sulla base del miglior preventivo pervenuto, che ha portato l'Azienda a ritenere congruo il corrispettivo stimato per l'affidamento;
- ✓ forma del contratto: ai sensi dell'art. 18, comma 1, del D.Lgs n. 36/2023, mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato, ai sensi del regolamento UE n.910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;
- ✓ modalità di scelta del contraente: affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1, lettera b) del d.lgs. n. 36/2023;
- le prestazioni di cui all'oggetto non rivestono un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall'articolo 48, comma 2, del D.Lgs 36/2023, in particolare per il modesto valore, particolarmente distante dalla soglia comunitaria in materia di appalti di servizi;
- con il Modulo accompagnamento commessa, datato 05/10/2023, è stato nominato Responsabile unico del progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del d.lgs n. 36/2023, il Sig. Ennio Cozzolotto, Direttore F.F. nonché Responsabile dell'Area U.R.P. Manifestazioni;

Considerato che:

- l'art. 50 del d.lgs. n. 36/2023, con riferimento all'affidamento delle prestazioni di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 dello stesso decreto, dispone che le stazioni appaltanti procedono all'affidamento diretto di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;
- l'Allegato I.1 al Decreto Legislativo 36/2023 definisce, all'articolo 3, comma 1, lettera d), l'affidamento diretto come "l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice";
- in conformità a quanto disposto dall'art. 53, comma 1, del d.lgs. n. 36/2023, con riferimento all'affidamento in parola, non sono richieste le garanzie provvisorie di cui all'articolo 106 del codice;
- con riferimento a quanto disposto dall'art. 53, comma 4, del d.lgs. n. 36/2023, AMIA ritiene di non richiedere la garanzia definitiva per l'esecuzione delle prestazioni in parola, in considerazione del ridotto valore economico delle stesse e della remota possibilità che un inadempimento verificatosi in sede di esecuzione contrattuale possa arrecare significative ripercussioni alla stazione appaltante;
- ai sensi di quanto disposto all'art. 55 del d.lgs. n. 36/2023, i termini dilatori previsti dall'articolo 18, commi 3 e 4, dello stesso decreto, non si applicano agli affidamenti dei contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea;
- ai sensi del comma 1 dell'art. 52 del codice è previsto che "Nelle procedure di affidamento di cui all'articolo 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti. La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno";

Ritenuto che:

- l'affidamento si rende necessario al fine di ridurre il numero degli utenti che, nella VI^a e VII^a Circoscrizione del Comune di Verona non utilizza il sistema di conferimento implementato, con conseguente abbandono dei rifiuti presso i cassonetti, affinché siano limitate eventuali azioni di recupero e/o interventi sanzionatori nei confronti degli stessi;

- Ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett.b) del D.lgs. n. 36/2023, si rende pertanto opportuno procedere all'affidamento diretto del servizio all'Operatore Economico **SCRIPTA SC** di Trento, tenuto conto della esperienza maturata nel settore e della migliore proposta pervenuta con prot. n° 16828/V6 del 02.10.2023, allegata al presente provvedimento che ne diviene parte integrante;

tutto ciò premesso e considerato,

DETERMINA

- 1) di affidare, per le motivazioni e con le modalità indicate in premessa, le prestazioni in parola alla società **SCRIPTA SOCIETA' COOPERATIVA con sede legale in via Segantini, 10 38122 Trento, sede operativa Via Cristoforo Colombo, 29 37138 Verona, P.IVA 03137670232 e C.F. 01457090221, indirizzo di posta certificata scripta.sc@pec.it mail idea@scriptanet.net**, secondo quanto riportato nell'offerta prodotta dalla medesima società, mediante l'adozione del presente provvedimento, che assume, pertanto, valenza di decisione a contrarre ex art. 17, comma 1, D.Lgs. n.36/2023, ai sensi del comma 2 del medesimo articolo.

A tal fine si precisa che:

- a) ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D. lgs. n. 36/2023 il rapporto contrattuale si intenderà perfezionato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;
 - b) alla presente determinazione, pertanto, seguirà apposito scambio di lettera/contratto che avrà efficacia decorrente dalla data di sottoscrizione, a titolo di accettazione, da parte dell'operatore identificato, per un periodo stimato di 12 mesi, tempo ritenuto adeguato all'esaurimento dell'importo contrattuale di €14.500,00+IVA;
 - c) c) il valore economico dell'affidamento è pari a € 14.500,00, oltre IVA al 22%, importo di warnig € 5.000,00 categoria merceologica 211B002;
- 2) Di demandare al Responsabile unico del progetto:
 - a. anche per mezzo degli Uffici competenti eventualmente coinvolti, tutti gli adempimenti derivanti dalla presente determinazione;
 - b. il conseguimento del CIG rilasciato dall'ANAC;
 - c. gli adempimenti in materia di comunicazioni e trasparenza di cui agli artt. 20, 23 e 28 del d.lgs. n. 36/2023, compresa la pubblicazione dell'avviso sui risultati delle procedure di affidamento ai sensi dell'art. 50, comma 9, del medesimo decreto

IL DIRETTORE F.F.
(Ennio Cozzolotto)

La presente determinazione è divenuta esecutiva e viene trasmessa per gli adempimenti:

		Presidente (Segreteria)		
--	--	--------------------------------	--	--

		Direttore F.F. (Segreteria)	X	
Area Staff di Direzione				
Segreteria di Direzione, Istruttoria CdA, Rapporti Società Partecipate (Noli)	X	Affari del Personale, Segreteria Generale e Protocollo, Portinerie, Datore di lavoro (Gruberio)		Appalti e Contratti (Garc, Albo e Gestione Fornitori, Durc, Gestione amministrativa Assicurazioni) X
U.R.P./Ufficio Stampa, Amia per il sociale (Buniotto)		Controllo di Gestione	X	
U.R.P. Manifestazioni (Guerra)	X	Fatturazione attiva/Consorti (Borgo)		Approvvigionamenti (Michelazzo) X
		Condirettore	X	
Area Giardini e Verde Pubblico		Area Tecnica		
Giardini e Verde Pubblico, Manutenzione Aree Verdi e Prevenzione Biologica		Gestione e Direzione Lavori e manutenzioni (Perrotta)		Servizi di controllo e videosorveglianza, gestione carburanti e telefonia fissa (Paci)
Area Servizi Operativi		Controllo e verifica contratti terzi (Ruggiero)		Gestione impianti e Logistica Cà del Bue (Pensa)
Gestioni Operative e Coordinamento (Servizi di raccolta rifiuti, Ispettivi, Igiene Urbana, Commerciali) (Testi)		Gestione Officine e Magazzino, Gestione tecnica e operativa Assicurazioni e (Durante)		Ambiente e controllo normativa ambientale, AIA, Autorizzazioni, gestione rifiuti sede e centri di raccolta (Artuso)

		Service c/n AGSM		
Amministrazione	X	Sistemi Informativi		RSPP
Legale				

pc\Appalti_e_Contratti\SCRIPTA- campagna inform cassottei VI e VII Circos- Cozzolotto

AMIA Verona: raccolta rifiuti urbani città di Verona

Cassonetti ad accesso controllato Circoscrizioni Sesta e Settima del Comune di Verona

Il Comune di Verona, Amia Verona Spa e Solari incaricata della riscossione dei tributi, preso atto della situazione della raccolta dei rifiuti presso la Settima e Sesta Circoscrizione, interessate da due sistemi di conferimento e prelievo:

Indifferenziato + umido	Cassonetti stradali ad accesso controllato con Card e/o Applicazione)
Carta e Plastica	Raccolta porta a porta
Vetro	Campana stradale

hanno verificato alcune incongruenze e malfunzionamenti, segnalando in particolare il fatto che circa il 10% delle utenze interessate non utilizza il sistema di conferimento al cassonetto (mancanza di ritiro della Card e/o installazione dell'Applicazione).

Altra incongruenza risulta l'abbandono di rifiuti, presso i cassonetti, probabilmente anche da parte di coloro che usufruiscono del servizio attraverso Card e/o Applicazione.

La decisione, da parte dell'Amministrazione Comunale, di avviare azioni di recupero nei confronti dei cittadini e delle utenze non in regola, anche con interventi sanzionatori, ha consigliato fortemente di anticipare tali provvedimenti con un'adeguata campagna informativa verso la popolazione interessata.

In primis ci pare possibile considerare che, a fronte di adeguata campagna, sia ragionevolmente sperabile che la percentuale di coloro che non ritengono adeguarsi alle norme con il ritiro degli strumenti di conferimento (Card-Applicazione) possa ridursi di un ulteriore 5%. La parte residuale di utenti non in regola, crediamo rappresenti parte di popolazione difficilmente recuperabile: il dato è in linea con le tendenze di altre realtà territoriali confrontabili.

Tema della campagna

In nome della sensibilizzazione dei cittadini (il 90% della popolazione interessata ha ritirato la tessera) va, innanzitutto, usato un tono di coinvolgimento e di riconoscimento dell'impegno da parte di coloro che hanno accolto la proposta.

Vanno precisate le problematiche e le difficoltà in relazione, soprattutto, all'abbandono dei rifiuti presso le postazioni-cassonetti.

Il tema da sviluppare è, a nostro avviso, il seguente:

«Abbiamo messo impegno per la pulizia dei quartieri. Facciamo meglio e facciamolo tutti».

Partner della campagna sul territorio

Gli obiettivi e la specificità territoriale (una piccola parte del Comune di Verona) e l'importanza a livello sperimentale del sistema di raccolta, deve prevedere, e fin da subito, il coinvolgimento delle Circoscrizioni interessate, dei loro presidenti e consigli che appaiono ben disposti e collaborativi verso l'Amministrazione comunale.

Proprio la collaborazione con le declinazioni circoscrizionali dell'Amministrazione comunale

porta elementi indispensabili di conoscenza e, soprattutto, mette in relazione con le associazioni civiche e di volontariato che possono, a loro volta, diventare protagoniste nel veicolare il messaggio.

Proposte di lavoro per quanto evidenziato:

1. **Recupero utenze non in regola (mancato ritiro tessera)**
2. **Azioni ad evitare l'abbandono dei rifiuti presso i cassonetti ad accesso controllato per Settima Circostrizione e parte della Sesta**

1. RECUPERO UTENZE NON IN REGOLA

Dalle informazioni ricevute, il numero indicativo delle utenze da coinvolgere (da parte di Comune di Verona, Amia e Solori) è di circa 800 contatti. Crediamo sia indispensabile il contatto a mezzo mailing con Poste Italiane (invio con indirizzo), metodo affidabile che garantisce sull'effettivo ricevimento da parte dell'utente. È di grande importanza che il testo della comunicazione sia pubblicato in versione multilingue (italiano + inglese su cartaceo) e produzione QRcode per lettura on line in lingua francese, rumena, araba, cinese, srilankese dal sito Amia e/o Solori.

Servizio a nostra cura:

Stampa lettera, inserimento in busta intestata cm 23x11, personalizzazione con indirizzo da voi fornito in file database, affrancatura (corrispondenza fino a 20 gr con saldo tariffa a nostro carico), consegna presso Poste Italiane
Pezzi 800

2. AZIONI AD EVITARE L'ABBANDONO DEI RIFIUTI PRESSO I CASSONETTI AD ACCESSO CONTROLLATO

Questo capitolo rappresenta un'importante attività di sensibilizzazione da svolgere da parte di Amia. Si tratta di un aspetto di grande rilievo per attivare azioni di **cittadinanza attiva** con aspetti di coinvolgimento dei quartieri della Settima e Sesta Circostrizione in nome della loro vivibilità.

Assemblee informative

Il contatto diretto, anche se limitato nel numero dei partecipanti rispetto alla platea degli interessati, rappresenta un elemento che ha sinora contraddistinto l'operare dell'Amministrazione comunale eletta nel 2022 (vedi iniziativa "Il Comune in ascolto"). A tal proposito proponiamo l'organizzazione di **due assemblee informative** e di verifica nei quartieri di Borgo Venezia e di San Michele - Madonna di Campagna con la presenza di responsabili del servizio e di amministratori. Tale attività è bene sia promossa e organizzata assieme alle Circostrizione Sesta e Settima che saranno in grado di coinvolgere **gruppi di cittadini** e associazioni impegnati nei quartieri in ambito educativo, culturale, sportivo, di tempo libero, scoutistico...

Materiali e servizi a nostra cura per i due eventi

a. Roll up informativo

b. Pieghevole convocazione riunione con annuncio dei temi della campagna

Formato cm 15x21, aperto cm 30x21, pagine 4

Stampa in quadricromia su carta ecologica FSC

Copie 10.000 con distribuzione presso sedi circostrizionali, esercizi commerciali, associazioni, centri sportivi e culturali...

c. Comunicazione a mezzo conferenza stampa a giornali cartacei e online, radio e televisioni locali (Predisposizione contenuti e grafica in stretto contatto con Ufficio Stampa Amia e Comune di Verona).

Per quanto riguarda diffusione a mezzo "informazione pubblicitaria" (pagine a pagamento sui giornali), si rammenta che tale comunicazione deve essere mirata alla zona est della città e non deve creare confusione alle utenze di altri quartieri che sono tenute ad altri sistemi di conferimento dei rifiuti.

d. Pubblica affissione

Manifesti cm 70x100 con annuncio temi della campagna e convocazione assemblee
Grafica, impaginazione e stampa
Pezzi 400 per affissione solo zone interessate (escluso costo tariffa tributo Comune di Verona)

e. Campagna social e sito AMIA

Elaborazione di quanto necessario alla pubblicazione, sempre in stretta collaborazione con ufficio stampa e comunicazione di Amia e Comune di Verona

Sensibilizzazione presso postazioni cassonetti e mercati rionali

Luogo adatto alla promozione sono le **postazioni dei cassonetti**. Proponiamo la messa a disposizione di **2 operatori** per due settimane (10 giorni lavorativi ciascuno) per 7 ore/die con pettorina Amia di riconoscimento che, in **stretto contatto con gli ispettori Amia sul territorio**, provvederanno alla corretta informazione e distribuzione del materiale cartaceo presso i punti-cassonetto principali. Le postazioni andranno selezionate su indicazione di Amia. Anche i mercati rionali potranno essere utili momenti di contatto, magari in prossimità del mezzo Ecomibile di Amia.

Allo scopo necessita la stampa di ulteriori 10.000 **depliant**, in linea con quelli prodotti in promozione delle assemblee

Punti informativi presso utenze commerciali

Presso le attività commerciali della zona (circa 100 da individuare) si propone la consegna di kit con materiale informativo:

Piccolo espositore da banco in 100 pezzi a contenere ciascuno 100 cartoline

Locandina formato A3, copie 200

Gadget per titolare/responsabile dell'esercizio per favorire accoglienza: oggetto/i in materiale ecologico da individuare, con Amia, per un costo massimo di euro 6,00 cad.

Social

Ribadiamo che tali strumenti, in relazione ai destinatari (piccola porzione del territorio comunale) vanno usati con parsimonia per evitare di creare confusione e apprensione a cittadini di altre zone e quartieri del territorio del Comune di Verona, non interessati al sistema di conferimento con cassonetti ad accesso controllato. In ogni caso provvederemo a realizzare quanti post saranno concordati con Amia.

Prezzo complessivo per quanto sopra proposto: euro 14.500,00, IVA esclusa

Tempi di realizzazione: vedi proposta allegata

Pagamento: 30% alla conferma, saldo 60 gg data fattura termine campagna

Verona, 19 settembre 2023

SCRIPTA società cooperativa

Viale Cristoforo Colombo 29, 37138 VERONA - Tel. +39 045 8102065
p.iva 03137670232 - c.f. 01457090221 - idea@scriptasc.it - scripta.sc@pec.it

- Smart CIG
- [Accessibilità](#)
 - [Contattaci](#)
 - [Privacy-Cookies](#)



AUTORITÀ
NAZIONALE
ANTICORRUZIONE

- [Anticorruzione](#)
- [Servizi per le amministrazioni pubbliche](#)
- [Missione e competenze](#)
- [Amministrazione Trasparente](#)

[Home](#) / [Servizi](#) / [Servizi ad Accesso riservato](#) / [Smart CIG](#) / [Lista comunicazioni dati](#) / [Dettaglio CIG](#)

Utente: Ennio Cozzolotto

Profilo: RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO EX ART. 10 D.LGS. 163/2006

Denominazione Amministrazione: AZIENDA MULTISERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE DI VERONA SPA - AMIA VERONA SPA

[Cambia profilo - Logout](#)

- [Home](#)
- [Gestione smart CIG](#)
 - [Richiedi](#)
 - [Visualizza lista](#)
- [Gestione CARNET di smart CIG](#)
 - [Rendiconta](#)
 - [Visualizza lista](#)

Smart CIG: Dettaglio dati CIG

Dettagli della comunicazione

CIG	Z8D3CC1B67
Stato	CIG COMUNICATO
Fattispecie contrattuale	CONTRATTI DI IMPORTO INFERIORE A € 40.000
Importo	€ 14.500,00
Oggetto	campagna di comunicazione ed informazione per i cassonetti ad accesso controllato nelle circoscrizioni VI e VII del Comune di Verona
Procedura di scelta contraente	AFFIDAMENTO DIRETTO
Oggetto principale del contratto	SERVIZI
CIG accordo quadro	-
CUP	-
Disposizioni in materia di centralizzazione della spesa pubblica (art. 9 comma 3 D.L. 66/2014)	Lavori oppure beni e servizi non elencati nell'art. 1 dPCM 24/12/2015