

Competenze professionali

Capacità di delineare strategie di sviluppo e cambiamento, pianificare azioni e risorse economico finanziarie al fine di raggiungere precisi obiettivi aziendali.

Definizione piani di sviluppo a partire da analisi di mercato e territoriali, con declinazione delle azioni di marketing e comunicazione.

Gestione organizzativa ed amministrativa, governo dei processi e delle risorse umane, pianificazione economico finanziaria, bilancio e certificazioni di qualità. Pianificazione di tesoreria. Interlocuzione con il mercato finanziario.

Analisi di fattibilità economico finanziaria ed organizzativa di operazioni straordinarie sul capitale ed in ambito M&A.

Progettazione ed implementazione di soluzioni organizzative, disegno dei sistemi di governance.

Profilo: General Manager – Consulente strategico e finanziario

Esperta in programmazione strategica e marketing, pianificazione economico finanziaria ed organizzazione. Il mio percorso professionale alterna attività di consulenza ad esperienze manageriali in ruoli apicali di aziende operanti in diversi settori. Versatile e poliedrica, possiedo un forte orientamento alla lettura e alla gestione dei fenomeni aziendali attraverso il presidio degli indicatori economico finanziari, da cui derivare scenari e prospettive evolutive, in un'ottica di fattibilità e gestione del rischio. Negli ultimi cinque anni mi sono occupata specificatamente di *touristic destination development* nella peculiare realtà dell'Isola della Certosa che vede integrati turismo nautico, ambientale, culturale e ricettività, con l'obiettivo di concretizzare una proposta turistica alternativa e sostenibile nel complesso contesto della Laguna veneziana. Questa attività manageriale di sviluppo si è inserita nel programma di riqualificazione ambientale e culturale dell'Isola, nell'ambito di una partnership pubblico-privata. Tale impegno mi ha consentito di conoscere approfonditamente il quadro normativo di riferimento e di comprendere le logiche e le modalità di interazione con gli enti pubblici cittadini, regionali e statali nonché di allargare la mia visione programmatica agli impatti sociali, culturali ed evolutivi dei territori, in linea con le attuali e cogenti istanze di sostenibilità.

Esperienze professionali**Maggio 2025 – oggi Amministratrice Delegata di Veronafiore SPA**

La responsabilità prevede, oltre alla supervisione della gestione ordinaria e straordinaria, le seguenti deleghe specifiche: operazioni straordinarie sul capitale, finanziarie e di partnership della capogruppo e delle sue controllate e partecipate, operazioni straordinarie di internazionalizzazione; supervisione e coordinamento delle società controllate e partecipate italiane ed estere; integrazione criteri ESG nella strategia e gestione operativa del Gruppo; assicurazioni; comunicazione corporate.

Gennaio 2025 – oggi Libera professionista – ESG Advisory Associate presso Unistudio Advisory (Verona-Milano-Roma)

Responsabile della practice ESG che supporta le imprese nel disegno e sviluppo della strategia e reporting di sostenibilità, in linea con la Corporate Sustainability Reporting Directive dell'Unione Europea, gli standard ESRS ed i framework di riferimento internazionali per l'allineamento agli Sustainability Development Goals delle Nazioni Unite.

Settembre-Dicembre 2024: Professoressa a contratto per il corso magistrale in “Gestione strategica delle imprese turistiche e culturali”

Elementi fondamentali: trend internazionali e nazionali del turismo e dell'offerta culturale (aspetti qualitativi ed economici), Piano strategico nazionale del Turismo 2024-2027. PNRR cultura e PNRR turismo. Il settore culturale e creativo in Italia. Accessibilità alla cultura. La gestione di un'impresa culturale: elementi organizzativi e funding. Quadro normativo di riferimento del settore turismo. Gli operatori, le strategie di marketing e comunicazione, l'evoluzione digitale, la gestione della ricettività. Overturismo e strategie di gestione.

Competenze personali

Caratterialmente portata alle relazioni, ho sviluppato un'elevata sensibilità nella comprensione dei comportamenti dei singoli e dei gruppi con cui entro rapidamente in sintonia.

Questo favorisce il lavoro in team e la gestione dei cambiamenti, anche attraverso l'esercizio di una efficace leadership.

Capacità di razionalizzazione ed analisi, affiancate da un'attitudine creativa, contribuiscono al problem solving e alla comprensione lucida delle dinamiche d'impresa, anche in contesti molto complessi. Il mio approccio è elastico e versatile e privilegia il trasferimento di conoscenze e la contaminazione tra modelli e settori conosciuti.

Dic. 2019 – Ago. 2024 qualifica di CFO (dirigente dal 2021)– facente funzioni di General Manager presso VdV srl - Vento di Venezia Marina Resort - Isola della Certosa (Venezia)

Governo di tutti i processi operativi di front e back office, amministrativi, contabili e finanziari della società, nonché delle attività di pianificazione economico finanziaria di breve e lungo periodo. Definizione delle politiche marketing e di destination development.

Presidio dei rapporti commerciali e contrattuali con i business partner, affittuari di ramo d'azienda e con i principali fornitori, appaltatori e professionisti.

Organizzazione e gestione degli eventi nautici, culturali, sociali e di costume presso l'Isola ed altre location, in partnership con primarie istituzioni (Biennale di Venezia, Salone Nautico, Maxxi Roma, Icomia, ...) o privati.

Dialogo con gli investitori privati della società, con gli stakeholders pubblici, con gli istituti di credito e leasing e con gli enti erogatori di finanziamenti pubblici (regionali, statali, PNRR). Attività di funding con particolare riguardo allo strumento dell'Art Bonus per gli interventi di riqualificazione, restauro e promozione del patrimonio culturale dell'Isola.

Gestione delle risorse umane. Bilancio e reporting economico finanziario. Certificazioni di qualità ISO e Gold Anchor (Marina), bilancio di sostenibilità.

Gestione dei rapporti e delle procedure amministrative (concessioni, permessi, autorizzazioni) con gli enti pubblici locali: Comune di Venezia (partnership per la gestione dell'isola Certosa sino al 2106), Provveditorato Interregionale Opere Pubbliche (Ministero dei Trasporti), Autorità Portuale di Venezia, Soprintendenza Archeologia, Belle arti e Paesaggio per il Comune di Venezia e Laguna (Ministero dei Beni Culturali), Regione Veneto.

Gen. – Ott. 2019 CFO - Temporary Manager presso IULM University (Milano)

Ottimizzazione dei processi contabili ed amministrativi. Disegno del modello di budget e controllo dell'Ateneo. Revisione degli assetti societari e delle partecipazioni.

Apr. 2015 CFO - Temporary Manager presso So.Ge.Si. Spa (Perugia)- da gennaio 2018 Direttore Generale (dirigente)

Presidio di tutte le funzioni amministrative e finanziarie, operative e di sviluppo dell'azienda, trasferendo gli strumenti manageriali agli eredi subentranti nel governo dell'impresa, interessata da un complesso passaggio generazionale. So.Ge.Si. Spa è leader in Italia nei servizi di noleggio e sanificazione di biancheria/abiti da lavoro per i settori sanitario, industriale ed alberghiero e nella sterilizzazione di ferri e tessuti chirurgici. Prima società del settore ad azionariato privato, impiegava circa 700 collaboratori e realizzava un fatturato di 75 mio di euro. La struttura organizzativa era articolata in 7 stabilimenti industriali, 12 centrali di sterilizzazione e diversi presidi logistici sul territorio.

L'esperienza ha consentito di rafforzare in particolare le competenze nella gestione del personale e delle relazioni sindacali, nonché nella pianificazione del magazzino circolante.

Ott. 2004 – Dic. 2017 Partner - Moscardo Luca & Associati srl (Verona)

La Moscardo Luca & Associati è una società di consulenza direzionale, specializzata nella pianificazione strategica e finanziaria, nelle operazioni straordinarie (M&A, Project Financing, Joint Venture, IPO), nell'organizzazione aziendale post fusione/acquisizione. Nel seguito alcuni dei progetti più significativi che ho presidiato:

Lingue

Inglese: fluente scritto e parlato

Competenze informatiche

Ottima conoscenza degli strumenti di MS Office e della suite Apple Office.

Conoscenza delle logiche e dei moduli funzionali dei principali ERP (SAP, Microsoft Dynamics 365)

Interessi

Lettura

Musica, Teatro, Cinema

Viaggi

Enogastronomia

Running

Danza

Formazione

Laurea in Scienze Statistiche ed Economiche – Università degli Studi di Padova (110/110 cum laude)

Corsi/workshop/convegni di approfondimento su tematiche manageriali, marketing e finance.

Gruppo Rekeep Spa (già Manutencoop Spa - Bologna): riorganizzazione (organici, processi, piattaforme informative), a seguito della fusione di aziende acquisite dal Gruppo da Telecom Italia Spa e Pirelli & C. Real Estate Facility Management Spa. I risultati conseguiti riguardano la ristrutturazione ed integrazione degli organici, in termini di competenze, produttività e costi, con un recupero di efficienza pari al 25%.

Gruppo Manni HP di Verona: piano strategico ed economico-finanziario; progettazione del modello di business e start up della società Manny Energy (energie rinnovabili ed efficientamento energetico).

Surfaces Technological Abrasive (Sassuolo): apertura del capitale al fondo di investimento Xenon Private Equity. Preventiva attuazione di una riorganizzazione societaria, quindi definizione, negoziazione e stesura degli accordi, finanziari e di governance, con il fondo investitore, sino al deal.

PLT srl (Trieste): piano economico finanziario volto al reperimento delle fonti di finanziamento del progetto, dialogo con gli investitori bancari ed industriali, finalizzazione dei finanziamenti per la realizzazione della nuova piattaforma logistica del Porto di Trieste. L'opera costituisce un obiettivo strategico della Comunità Europea e del Governo italiano per la mobilità delle merci sulle vie di collegamento marittimo tra Europa ed Est Asiatico ed è supportato da un project financing pari a 132 milioni di euro.

CAD IT spa (Verona): advisor nel processo di delisting. Disegno dell'architettura dell'operazione, definizione del processo operativo e delle fonti di finanziamento a supporto. L'esperienza consulenziale alle PMI ha contribuito ad incrementare la versatilità e flessibilità del mio profilo gestionale, nonché a consolidare le competenze nel corporate finance & governance.

Gen. 1999 – Sett. 2004 Dirigente Gruppo Cattolica Assicurazioni (Verona)

Con il duplice ruolo di Responsabile della "Pianificazione & Controllo di Gruppo" e dell'"Organizzazione di Gruppo", seguì il processo di quotazione alla Borsa di Milano della Capogruppo. Partecipò alla due diligence finalizzata all'acquisizione delle compagnie assicurative di Milano "Duomo Assicurazioni Danni e Vita Spa" e "Maeci Assicurazioni Danni e Vita Spa" e al successivo progetto di fusione delle stesse con la Capogruppo, attraverso la centralizzazione di tutte le funzioni finanziarie, di governance e di pianificazione e controllo, nonché di quelle di indirizzo strategico e tecnico. Nel marzo 2002 assunse la direzione generale della new-co "diCA SpA", che in due anni divenne contact center sinistri e centro servizi delle otto compagnie danni e vita del Gruppo Cattolica.

Il percorso di acquisizioni e di quotazione in borsa ha potenziato la competenza in ambito finance ed irrobustito la visione organizzativa post acquisizione. La direzione del centro servizi ha modellato il mio approccio gestionale efficiente ed orientato alla customer satisfaction.

1997 – 1998 Senior manager Ernst & Young Consulting SpA (Padova-Milano)

Gestione di progetti di BPR prevalentemente in ambito commerciale, front e back end, e finanziario presso primari gruppi assicurativi italiani. Project management dell'implementazione di nuovi modelli organizzativi post operazioni straordinarie, dell'innovazione dei modelli di business e dell'organizzazione della rete distributiva, dell'adozione ed integrazione di piattaforme informative per primari Gruppi Assicurativi (Generali Assicurazioni, Gruppo Toro Assicurazioni, BNL Vita, Axa Assicurazioni, Gruppo Cattolica).

In E&Y Consulting ho acquisito un rigoroso approccio metodologico nella gestione di risorse, tempi e criticità per il raggiungimento dei risultati.

1996 – 1997 Dirigente Telecom Italia SpA (Roma)

Start up di "tin.it" il servizio internet di Telecom Italia. Assumo la responsabilità della distribuzione del servizio sull'intero territorio nazionale: in sei mesi tutti i punti vendita Telecom Italia per le aziende e Negozi Insp per il retail (oggi TIM) dispongono di personale formato, kit tecnologici per la connessione, comunicazione strutturata, materiale *below the line* ed un servizio di help desk sul prodotto.

Unitamente alla precedente esperienza in Video on Line, maturo competenze nella digitalizzazione dei processi di customer relation, oggi alla base delle applicazioni di vendita e di fidelizzazione della clientela.

1995 – 1996 Video On Line (Cagliari-Milano)

In staff al Presidente e CEO, Nicola Grauso, partecipo allo start up e allo sviluppo di "Video on Line", il primo Internet Service Provider nato in Italia.

1992 - 1995 Senior manager - Olivetti SpA (Milano, Verona)

Riorganizzazione dei processi distributivi di primari gruppi bancari italiani. Project manager per l'integrazione dei sistemi post-fusione.

L'esperienza crea le basi della mia competenza in ambito ICT che utilizzo in ogni processo gestionale di front e back office.

Altre esperienze professionali

Da Luglio 2025 : Presidente del CDA di Veronafiore servizi srl (Gruppo Veronafiore SPA)

Da aprile 2024: Membro del CdA di Arena di Verona srl

2012 – 2014: Membro di commissioni della Camera di Commercio di Verona per l'assegnazione di finanziamenti alle imprese (innovazione, sviluppo competitivo)

2010 – 2011: Vice presidente del Parco Scientifico di Verona (STAR)

2007 – 2009: Consigliere d'amministrazione di Novit Assicurazioni Spa





