

DISCIPLINARE DI GARA D'APPALTO
PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA
A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE DI UFFICI,
BAGNI E SPOGLIATOI DELLA SEDE AZIENDALE,
DEGLI UFFICI E BAGNI PRESSO ECOCENTRO IN
VIA AVESANI
(ex art. 63 del D.Lgs. 50/2016)
RUP - Samantha Perrotta

Fascicolo gara: Tender_79

RDO rfq 108

Codici di Appalto

Numero Gara: 8807812

CIG 9501391BE2

Il presente disciplinare fornisce le indicazioni relative alle procedure di appalto, ai requisiti ed alle modalità di partecipazione alla gara, alla documentazione da presentare, alle modalità di presentazione e compilazione dell'offerta e, più in generale, a tutte le condizioni regolanti la procedura.

Parte I

REQUISITI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE ALLA GARA, DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE, MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E COMPILAZIONE DELL'OFFERTA, CONDIZIONI GENERALI

La presente procedura negoziata ha per oggetto l'affidamento del servizio di pulizia, a ridotto impatto ambientale (DM 29 gennaio 2021) degli uffici e reparti aziendali individuati all'interno della sede di Amia Verona Spa in Verona, Via B. Avesani n. 31 e presso gli uffici e bagni dell'ecocentro in via B. Avesani n.34

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Il criterio di aggiudicazione è quello del dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016.

Si precisa che l'oggetto della presente procedura non è stato suddiviso in lotti per i seguenti motivi:

- la più ampia partecipazione degli operatori economici è comunque salvaguardata dalla possibilità di utilizzare tutto lo strumentario proprio del diritto degli appalti;
- l'unitarietà garantisce una più efficace coordinazione delle attività finalizzate all'intervento nonché la razionalizzazione ed il contenimento della spesa pubblica attraverso una gestione globale della realizzazione del servizio;
- un frazionamento rischierebbe di rendere l'esecuzione dell'appalto eccessivamente difficoltosa dal punto di vista tecnico;
- un frazionamento presenterebbe la criticità di coordinare i diversi operatori economici rischiando di pregiudicare la corretta esecuzione dell'appalto.

I prezzi saranno fissi ed invariabili per tutta la durata contrattuale.

Le condizioni e le tempistiche per l'esecuzione del servizio, i tempi di pagamento, le penalità ed i casi di grave inadempimento sono contenuti nel Capitolato Speciale D'Appalto.

La presente procedura di gara non vincola questa società a dar corso all'affidamento del servizio, che avrà luogo solo a seguito di proprie valutazioni di convenienza, opportunità ed idoneità sulla scorta delle offerte ricevute dagli operatori economici interessati.

La procedura è svolta nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 36 comma 2 lett. b) del D.Lgs. 50/2016, come modificato dalla L. 120/2020, che prevedono, per la fascia di valore dell'affidamento, lo svolgimento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando ai sensi dell'art. 63 del D.Lgs. 50/2016.

Tutta la documentazione inviata dalle imprese partecipanti alla procedura resta acquisita agli atti della Stazione Appaltante e non verrà restituita neanche parzialmente alle concorrenti.

Con la presentazione dell'offerta l'Impresa implicitamente accetta senza riserve o eccezioni le norme e le condizioni contenute nel presente disciplinare, nell'Allegato C "Offerta Economica" e nel Capitolato.

In considerazione delle trasformazioni societarie in corso nel Gruppo AGSM AIM S.p.A. di cui questa S.A., attualmente, fa parte, si prevede sin d'ora la facoltà per la stessa di trasferire e cedere il contratto oggetto della presente gara a diversa società, sia essa appartenente al Gruppo di cui sopra, sia essa società cd. "in house", ai sensi degli artt. 5 e 192 del D.Lgs. 50/2016 (Codice dei Contratti Pubblici). A tale riguardo l'Aggiudicatario presta sin d'ora il proprio consenso

Criteria di assegnazione dei punteggi

L'aggiudicazione avrà luogo a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs.50/2016. L'offerta economicamente più vantaggiosa è determinata dalla Commissione Giudicatrice, nominata ai sensi dell'art.77 del D.Lgs.50/2016, dopo la scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, sulla base di apposita graduatoria, formata a seguito di valutazione ponderata di quanto offerto dalle imprese concorrenti, secondo gli elementi e i parametri di punteggio descritti nel presente paragrafo:

L'aggiudicazione avrà luogo a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base dei criteri e pesi di seguito indicati:

a) prezzo:	punteggio massimo	30
b) pregio tecnico qualitativo	punteggio massimo	70

a) determinazione del punteggio relativo al prezzo

Il punteggio relativo al prezzo di cui alla lettera a), sarà assegnato secondo il seguente criterio:

- l'offerta che presenterà il prezzo più basso acquisirà 30 punti;
- alle altre offerte, il punteggio verrà assegnato secondo la seguente formula:

$$\frac{\text{offerta più bassa} \times \text{punteggio massimo}}{\text{offerta considerata}}$$

In caso di discordanza tra il prezzo indicato in cifre ed il prezzo indicato in lettere, prevarrà il prezzo indicato in lettere.

b) determinazione del punteggio relativo al pregio tecnico qualitativo

La Commissione giudicatrice nominata ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs.50/2016 procederà per prima cosa alla valutazione dell'offerta tecnica al fine di verificare il possesso dei requisiti ambientali minimi (CAM) delle proposte. Tali requisiti minimi sono da considerarsi **essenziali** per l'ammissione alla gara e pertanto le offerte che presentino carenze rispetto detti requisiti non saranno prese in considerazione in sede di valutazione tecnica e quindi escluse dalla gara.

Una volta verificato il possesso dei requisiti minimi la commissione procederà alla valutazione qualitativa delle offerte tecniche.

Il punteggio di cui alla lettera b) sarà assegnato, preliminarmente all'esame dell'elemento prezzo di cui alla lett. a), dalla Commissione, sulla scorta delle progetto tecnico presentato dalle concorrenti, previa verifica della corrispondenza alle caratteristiche tecniche indicate nel presente capitolato, secondo i seguenti criteri:

- da punti 0 a punti 70 in relazione al contenuto del progetto tecnico, che sarà valutato sulla base dei seguenti sub criteri di massima con assegnazione dei relativi sub punteggi, che dovrà essere strutturato seguendo il seguente ordine descrittivo:

Il concorrente dovrà allegare una relazione elaborata in maniera chiara e leggibile, strutturata rispettando i riferimenti elencati nella sottostante tabella; la relazione non potrà superare le n. 5 pagine in formato A4, carattere Arial 12 (utilizzando una sola facciata), escluse eventuali rappresentazioni grafiche o fotografiche.

Nella colonna identificata con la **lettera D** vengono indicati i **“Punteggi discrezionali”** vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla Commissione giudicatrice

Nella colonna identificata con la **lettera Q** vengono indicati i **“Punteggi quantitativi”** vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito con criterio matematico.

Nella colonna identificata con la **lettera T** vengono indicati i **“Punteggi tabellari”** vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto

N°	Descrizione	PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX
1	Caratteristiche, composizioni qualitative/quantitative della squadra di lavoro	Max punti 10 così suddivisi:		
1.a	Livello di adeguatezza della squadra di lavoro in termini di competenza e di esperienze concrete e documentabili <i>Verranno valutati curricula, organigramma, funzionigramma etc. prendendo in considerazione i seguenti elementi: esperienza maturata nell'esercizio di servizi analoghi o simili a quello richiesto, importo e durata delle commesse aventi caratteristiche di similarità rispetto al presente appalto</i>	5		
1.b	Organizzazione per la gestione del servizio <i>Sarà valutata la struttura organizzativa che l'offerente si impegna a realizzare per l'erogazione dei servizi previsti nel capitolato con descrizione del sistema di ruoli, delle modalità di interazione tra le figure chiave dell'organizzazione, dei processi di coordinamento e controllo tra le varie unità/funzioni</i>	5		
2	Modalità di attuazione del servizio	Max punti 35 così suddivisi:		
2.a	Modalità di svolgimento del servizio di pulizia <i>Verrà valutata la qualità della metodologia organizzativa del servizio con maggiore apprezzamento delle soluzioni riferite ad una concezione organizzativa espressa in organigrammi e a metodi, strumenti ed azioni finalizzate all'ottenimento di un servizio adeguato a quanto previsto dal capitolato d'appalto</i>	10		
2.b	Procedure di attivazione e tempistica di risposta alle richieste di servizi ulteriori non programmati	Max punti 10 così suddivisi:		

		Modalità che si intendono adottare per rispondere alle richieste di servizi non programmati <i>Verrà valutata l'efficienza del sistema operativo utilizzato per la risposta alla chiamata di emergenza per servizi imprevisti</i>	5		
		Tempistica di intervento: <i>entro 3 ore</i> <i>entro 6 ore</i> <i>entro 12 ore</i>		5 Così attribuiti 5 2 1	
	2.c	Macchinari, attrezzature e prodotti utilizzati <i>Criteria premianti "verdi". Saranno valutate le misure che si intendono adottare per la riduzione degli impatti energetici ed ambientali del servizio di pulizia. Saranno valutate le soluzioni proposte per la riduzione degli impatti ambientali di gestione del servizio, secondo le indicazioni di cui al D.M. 29 gennaio 2021</i>	Max punti 15 così suddivisi:		
		<i>Saranno valutate la tipologia ed il numero delle attrezzature adottate nel servizio</i>	5		
		<i>Saranno valutati i sistemi di dosaggio e/o le tecniche di pulizia (ad es. prodotti riutilizzabili in tessuto di microfibra) che l'offerente adotterà e le procedure finalizzate al minor consumo di sostanze chimiche</i>	5		
		<i>Verranno valutate le soluzioni che l'offerente si impegna ad adottare per minimizzare i consumi energetici e di acqua</i>	5		
3		Qualità del servizio	Max punti 25 così suddivisi:		
	3.a	Strategie aggiuntive per garantire la continuità degli operatori assegnati a l'adeguatezza delle sostituzioni <u>Sostituzione e reintegro personale</u> <i>Immediato</i> <i>Entro 1 ora</i> <i>Entro 2 ore</i> <i>Entro 3 ore</i>		8 Così attribuiti 8 5 3 1	
	3.b	Modalità e periodicità del controllo di monitoraggio e della verifica della qualità dei servizi erogati ed evidenza dei relativi indicatori <i>Verrà valutata la funzionalità ed efficacia del sistema di autocontrollo e della corretta applicazione delle procedure di esecuzione del servizio con particolare riferimento alla modalità e frequenza delle ispezioni/controlli a campione, alle azioni volte ad impedire possibili non conformità e alla modalità di rendicontazione</i>	10		
	3.c	"Criteri premianti" ai sensi del DM 29/01/2021 1. Contenimento degli impatti ambientali lungo il ciclo di vita del servizio offerto: descrivere l'eventuale impegno assunto in apposita relazione; 2. Ecolabel (UE) per i servizi di pulizia, adozione di sistemi di gestione ambientale: descrivere l'eventuale impegno assunto in apposita relazione. 3. Criterio sociale: descrivere l'eventuale impegno assunto in apposita relazione.	4		
	3.d	Sistemi di certificazione	Max punti 3 così suddivisi:		
		UNI EN ISO 9001			1

	UNI EN ISO 14001			1
	SA 8000			1

I punti previsti per gli specifici sub-criteri di valutazione D – discrezionali saranno attribuiti discrezionalmente da ciascuno dei componenti della Commissione assegnando un coefficiente (applicato al subpeso massimo previsto per il/i suocriterio/i) compreso da 0 a 1, espresso in valori centesimali e cioè:

- eccellente da 0,81 a 1,00
- buono da 0,41 a 0,80
- discreto da 0,21 a 0,40
- sufficiente da 0,01 a 0,20
- insufficiente 0,00

Sarà determinata la media dei punteggi che ogni Commissario ha attribuito alle proposte dei concorrenti su ciascun sub-criterio

Sarà attribuito il punteggio massimo al valore medio massimo, proporzionando linearmente a tale media definitiva gli altri valori medi.

La somma dei punteggi dei sub-criteri di valutazione determina il punteggio complessivo per ciascun concorrente.

Al fine di non alterare i pesi stabiliti per i vari criteri di valutazione, se nessun concorrente ottiene per il criterio di valutazione Valore tecnico “V” il punteggio pari al peso massimo assegnato allo stesso (punti 70) è effettuata la cosiddetta “riparametrazione”, attribuendo alla proposta che ha ottenuto il maggior punteggio tecnico, il massimo punteggio attribuibile (70 punti) e, proporzionalmente, punteggio inferiore ai concorrenti che hanno conseguito un punteggio inferiore, mediante l'applicazione della formula che segue:

$$R=[70 \times (R_i/R_{max})]$$

Dove

R= punteggio riparametrato

R_i=punteggio attribuito al concorrente i-esimo

R_{max}=punteggio più alto attribuito in gara prima della riparametrazione

Il punteggio riparametrato R costituisce il punteggio relativo al criterio Valore della Proposta “V” per ciascun concorrente

La somma dei punteggi assegnati sulla base dei criteri e pesi sopraindicati per gli elementi tecnici di cui alle lettere b), dalla Commissione Giudicatrice, ex art. 77 D.Lgs. 50/2016, e la somma del punteggio assegnato per l'elemento economico di cui alla lettera a), dalla Commissione medesima, nel loro complesso, darà come risultanza il punteggio su cui si baserà l'aggiudicazione della gara.

In caso di offerte che ottengano il medesimo punteggio complessivo si aggiudicherà mediante sorteggio.

L'Azienda procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purché ritenuta congrua e conveniente.

L'offerta formulata sarà fissa ed invariabile per tutta la durata contrattuale; non sono ammesse varianti, offerte plurime, condizionate o in aumento rispetto all'importo posta a base d'asta.

Le condizioni e le tempistiche per l'esecuzione del servizio, i tempi di pagamento, le penalità ed i casi di grave inadempimento sono contenuti nel Capitolato Speciale D'Appalto.

La presente procedura di gara non vincola questa società a dar corso all'affidamento del servizio, che avrà luogo solo a seguito di proprie valutazioni di convenienza ed opportunità sulla scorta delle offerte ricevute dagli operatori economici interessati.

Tutta la documentazione inviata dalle imprese partecipanti non sarà restituita alle concorrenti.

SOGGETTI AMMESSI ALLA GARA

Sono ammessi a partecipare alla gara, purché in possesso dei requisiti di seguito individuati, gli operatori economici indicati all'art. 45 comma 1 del D. lgs. n. 50/2016 (gli operatori economici stabiliti in altri Stati membri, costituiti conformemente alla legislazione vigente nei rispettivi Paesi) e quelli indicati all'art. 45, comma 2:

- a) gli imprenditori individuali, anche artigiani, e le società, anche cooperative;
- b) i consorzi fra società cooperative di produzione e lavoro costituiti a norma della legge 25 giugno 1909, n. 422, e del decreto legislativo del Capo provvisorio dello Stato 14 dicembre 1947, n. 1577, e successive modificazioni, e i consorzi tra imprese artigiane di cui alla legge 8 agosto 1985, n. 443;
- c) i consorzi stabili, costituiti anche in forma di società consortili ai sensi dell'articolo 2615-ter del codice civile, tra imprenditori individuali, anche artigiani, società commerciali, società cooperative di produzione e lavoro. I consorzi stabili sono formati da non meno di tre consorziati che, con decisione assunta dai rispettivi organi deliberativi, abbiano stabilito di operare in modo congiunto nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture per un periodo di tempo non inferiore a cinque anni, istituendo a tal fine una comune struttura di impresa.
- d) i raggruppamenti temporanei di concorrenti, costituiti dai soggetti di cui alle lettere a), b) e c), i quali, prima della presentazione dell'offerta, abbiano conferito mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, qualificato mandatario, il quale esprime l'offerta in nome e per conto proprio e dei mandanti;
- e) i consorzi ordinari di concorrenti di cui all'articolo 2602 del codice civile, costituiti tra i soggetti di cui alle lettere a), b) e c) del presente comma, anche in forma di società ai sensi dell'articolo 2615-ter del codice civile;
- f) le aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete ai sensi dell'articolo 3, comma 4-ter, del decreto legge 10 febbraio 2009, n. 5, convertito, con modificazioni, dalla legge 9 aprile 2009, n. 33;
- g) i soggetti che abbiano stipulato il contratto di gruppo europeo di interesse economico (GEIE) ai sensi del decreto legislativo 23 luglio 1991, n. 240.

Al fine della partecipazione alla presente procedura, gestita con sistema telematico, è necessario:

1. Possedere (da parte del legale rappresentante ovvero di un procuratore con idonei poteri di firma) un certificato di firma digitale in corso di validità conforme ai requisiti indicati da AGID
2. Essere registrati e abilitati al Portale di Amia Verona SpA per le categorie merceologiche di riferimento 210A001-
3. Accedere al Portale di Amia Verona SpA (previo inserimento di username e password personalizzati dall'Operatore Economico in fase di registrazione al Portale Acquisti di Amia Verona SpA) e cliccare su "RDO" presente nella sezione "Sourcing"
4. Accedere all'evento **rfq** e scaricare tutta la documentazione fornita da Amia Verona SpA, necessaria per la presentazione dell'istanza di partecipazione alla gara e dell'offerta, presente e scaricabile dall'Area Allegati del Tender e dall'area "Allegati" della RdO (di ogni singolo lotto) identificata con detto codice
5. Successivamente, cliccare nell'evento di cui sopra su "Rispondi", come meglio specificato nell'allegata guida nominata "**AMIA_Istruzioni presentazione offerte_Ad invito_Monolotto**" disponibile tra i documenti scaricabili dall'Area Allegati dell'RDO e seguire le specifiche istruzioni per presentare l'offerta.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

- 1) Assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016:
- 2) Requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 83 c. 1 lett. a) del D. lgs. n. 50/2016:
Saranno ammesse alla gara esclusivamente imprese di pulizia in possesso dei requisiti prescritti dalla legge 82/94 e dal DM n. 274/97, da cui risulti l'inserimento dell'impresa nella fascia di classificazione di cui alla lett. b), o superiore, dell'art. 3 del citato D.M. n. 274/97;
- 3) Capacità economica e finanziaria di cui all'art. 83, c. 1, lett. b) del D. lgs. n. 50/2006:
Capacità finanziaria in relazione alle prestazioni in appalto da attestarsi mediante dichiarazioni rilasciate da un istituto di credito;
- 4) Capacità tecniche e professionali di cui all'art. 83, c. 1, lett. c) del D. lgs. n. 50/2016:
aver espletato, negli ultimi tre anni (2019-2020-2021), servizi analoghi per un importo complessivo nel triennio, di almeno € 450.000,00 iva esclusa;

I requisiti di cui ai punti 1), 2), 3) devono essere posseduti da ogni componente dell'eventuale raggruppamento. I requisiti di cui al punto 4) devono essere posseduti in misura proporzionale rispetto alla partecipazione di ciascun operatore economico all'RTI.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Alle ore **09.00** del giorno **15 dicembre 2022** in Verona - Via Bartolomeo Avesani n° 31, avrà luogo la seduta telematica riservata mediante procedura negoziata per l'affidamento del servizio in oggetto.

L'apertura delle buste avverrà in una o più sedute riservate (in applicazione dei principi sanciti con la sentenza C.d.S. sez. V n. 6018 del 05/12/2014 nonché della sentenza C.d.S. sez. III n. 627 del 20/01/2021, ed, inoltre, dal parere espresso da A.N.A.C. nell'estratto "Strategie e azioni per l'effettiva semplificazione e trasparenza nei contratti pubblici attraverso la completa digitalizzazione: le proposte dell'Autorità 27 Maggio 2020"), a cura del Responsabile Unico del Procedimento e dei funzionari incaricati dalla Stazione Appaltante.

In tale seduta si esaminerà la documentazione presentata dai concorrenti a corredo delle offerte per l'ammissione alla gara, e quindi si procederà a riscontrarne la regolarità e l'ammissibilità.

Per eventuali chiarimenti è possibile inoltrare una richiesta mediante la sezione messaggi disponibile all'interno della Tender e relativo rfq, entro il giorno 07 dicembre 2022 ore 12:00.

Informazioni, quesiti e risposte inerenti la procedura di gara verranno, a seconda dei casi, divulgati ai concorrenti nelle seguenti forme:

- qualora di interesse generale, mediante pubblicazione nell'area "Messaggi", visibile ai fornitori, della RdO e contestuale messaggio di avviso di pubblicazione trasmesso ai concorrenti invitati tramite l'area "Messaggi" del Portale
- qualora di interesse specifico di un singolo concorrente, mediante risposta diretta all'interessato a mezzo di messaggio inviato tramite l'area "Messaggi" della RdO

Tutti gli avvisi e le risposte ai quesiti si intendono noti a tutti i concorrenti interessati al momento dell'invio dell'apposito messaggio dalla RdO, da parte della Stazione appaltante.

L'appaltante garantisce a tutti i concorrenti, già all'atto dell'avvio della gara di cui all'oggetto, l'accesso per via elettronica libero, diretto e completo a tutta la documentazione citata nel presente disciplinare.

Ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs. n. 50/16 e fatti salvi gli obblighi e conseguenti mezzi di comunicazione previsti all'art. 76 del decreto medesimo per le varie tipologia di comunicazioni, l'Appaltante comunicherà con i concorrenti mediante gli strumenti di seguito elencati:

- a) *invito a presentare offerta*: la trasmissione dell'invito avviene in via telematica a mezzo PEC mediante l'utilizzo del Portale previa registrazione dei concorrenti al medesimo, ritenendo tale modalità strumento idoneo ad assicurare le celerità, efficacia e tempestività del procedimento amministrativo
- b) *disciplinare e documentazione di gara*: pubblicazione dei documenti nell'area "Allegati" del Tender e nell'area "Allegati dell'apposita RdO, ai fini di consentire l'acquisizione degli stessi in via elettronica, da parte dei soli concorrenti invitati, mediante accesso diretto e completo nell'apposito fascicolo di gara telematico (Tender) presente nel Portale in cui la/le RdO è/sono collocata/e
- c) *chiarimenti scritti ai quesiti posti dai concorrenti*: mediante pubblicazione nell'area "Messaggi" dell'apposita RdO per la quale è stato richiesto il chiarimento.

Tutta la documentazione richiesta per il completamento della BUSTA DI QUALIFICA, della BUSTA TECNICA, della BUSTA ECONOMICA e relativi allegati annessi e connessi, **pena l'esclusione automatica dalla gara**, deve essere caricata in piattaforma telematica, entro il termine perentorio del **14 dicembre 2022 ore 18.00**, nel rispetto delle indicazioni fornite per la presentazione della medesima.

Alla scadenza di tale termine il portale non permetterà più l'accesso alla Tender e alle rispettive RdO, citati in copertina.

Oltre detto termine non sarà ammessa alcuna altra offerta, cartacea e/o telematica, anche se aggiuntiva o sostitutiva di un'offerta precedente.

Tutta la documentazione inviata dai soggetti partecipanti alla gara telematica resta acquisita agli atti della Stazione Appaltante e non verrà restituita neanche parzialmente alle concorrenti .

Con la presentazione dell'offerta il concorrente implicitamente accetta senza riserve od eccezioni le norme e le condizioni contenute nel Bando di gara telematico, nel Capitolato tecnico, nel presente Disciplinare di gara, nei suoi allegati.

In caso di partecipazione in forma aggregata (RTI, Consorzi, GEIE) l'offerta deve essere inviata dal soggetto mandatario/capogruppo:

- a) Accedere al dettaglio della RdO;
- b) (se previsto) selezionare "Accedi ai dettagli della gara";
- c) Selezionare "Rispondi" nella sezione "Mia Risposta";
- d) Cliccare su "Rispondi" e "Ok";
- e) Selezionare la forma di partecipazione tra (Impresa Singola, Consorzio, RTI e GEIE);
- f) Cliccare su "Salva"
- g) In caso di partecipazione in forma aggregata:
 1. Cliccare "Gestisci gruppo di Offerta";
 2. Cliccare "Aggiungi Utente";
 3. Indicare obbligatoriamente la Ragione Sociale, il Codice Fiscale, la Partita IVA, l'indirizzo e la quota di compartecipazione;
 4. Salvare

Ripetere le operazioni se necessario, sulla base dei membri del raggruppamento.

DISPOSIZIONI GENERALI

Domicilio eletto: Si ricorda che i recapiti comunicati nell'ambito della registrazione effettuata al Portale, ed in particolare la PEC, sono utilizzati per tutte le comunicazioni relative alla procedura di gara in oggetto, tra cui quelle di cui art 76 del D. Lgs. 50/16.

L'errata od incompleta indicazione dei suddetti recapiti esonera l'Appaltante da ogni responsabilità derivante dalla tardiva o mancata ricezione di dette comunicazioni.

Altre informazioni pertinenti: le dichiarazioni da produrre, previste nel presente disciplinare di gara, dovranno essere redatte utilizzando i moduli forniti dall'Appaltante. Tutte le dichiarazioni e i documenti da allegare nel Portale dovranno essere sottoscritti digitalmente dal concorrente, ove richiesto, e non possono presentare correzioni.

DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE E MODALITA' DI PRESENTAZIONE

Nella "Sezione – Busta Amministrativa" del capitolo "Busta di Qualifica" devono essere contenuti i seguenti documenti

- 1) **PASSOE**, lo specifico documento attestante che l'Operatore Economico può essere verificato tramite il sistema AVCPASS. (Authority Virtual Company Passport), in vigore dal 1° luglio 2014, generato attraverso la consultazione di detto sistema, collegandosi al sito dell'A.N.AC. – Autorità Nazionale Anticorruzione (già AVCP) all'indirizzo: <http://www.avcp.it>, seguendo il percorso: "Servizi ► Servizi ad Accesso Riservato ► AVCPass Operatore economico", secondo le modalità indicate nella Deliberazione AVCP n. 111 del 20 dicembre 2012, con le modificazioni assunte nelle adunanze dell'8 maggio e del 5 giugno 2013, nonché con riferimento alle istruzioni operative ed ai relativi manuali appositamente riportati sul sito dell'Autorità.

In caso di raggruppamento temporaneo o consorzio, costituendi o costituiti, tale documento deve essere unico, reso dall'operatore economico mandatario del raggruppamento o consorzio, mediante generazione di uno specifico PASSOE di gruppo.

Si precisa che il PASSOE di gruppo deve essere predisposto anche nel caso di ricorso all'istituto dell'Avvalimento.

Il PDF del documento deve essere firmato digitalmente dall'operatore economico, da valere come copia conforme all'originale

Tale documento digitalmente firmato sarà da inserire nella sezione Busta di Qualifica, all'interno del relativo parametro della Busta Amministrativa

- 2) **Allegato - DGUE** di cui allo schema allegato al D.M. del ministero delle Infrastrutture e Trasporti del 128 luglio 2016 sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante o dal titolare o dal procuratore del concorrente. In caso di procuratore deve essere allegata anche copia semplice della procura.

Come stabilito dall'art. 85 del Codice dei Contratti Pubblici, dal 18 aprile 2018 il DGUE è fornito esclusivamente in forma elettronica e pertanto per creare il documento, l'operatore economico dovrà compilare il modulo editabile messo a disposizione dalla stazione appaltante, e sottoscriverlo digitalmente prima di caricarlo sulla piattaforma Jaggaer gestita da Bravo Solutions.

Tale documento sarà da inserire nella sezione Busta di Qualifica, all'interno del relativo parametro della Busta Amministrativa

I soggetti che intendono partecipare alla presente procedura come Raggruppamento o Consorzio devono allegare la documentazione relativa alle mandanti o alle consorziate nell' "Area Generica Allegati" presente nella Tender e relativi rfq.

In caso di raggruppamento temporaneo o consorzio, costituendi o costituiti, il DGUE scaricato dal sistema, deve essere reso da ognuno dei soggetti che costituiranno il predetto raggruppamento o consorzio e firmato digitalmente, per competenza, da ognuno dei soggetti che costituiranno il predetto raggruppamento o consorzio. Sono ammessi alla gara i concorrenti di cui all'art. 45, del D.Lgs. 50/2016, nonché concorrenti con sede in altri stati diversi dall'Italia ex art. 45 del D.Lgs. citato. Sono altresì ammessi i concorrenti costituiti da imprese che intendono riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48 del DLgs 50/2016 e s.m.i. In tal caso, l'impegno a costituire l'A.T.I. o il raggruppamento, al fine di garantire l'immodificabilità ai sensi dell'art. 48, comma 9, del D.Lgs. 50/2016, deve specificare il modello (orizzontale, verticale o misto), nonché specificare le parti del servizio che verranno eseguite da ciascuna associata. In conformità a quanto disposto dall'art. 48, comma 7 del D.Lgs. 50/2016 è fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla presente gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbia partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti. I consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del D.Lgs. 50/2016 sono tenuti ad indicare in sede di offerta per quali consorziati il consorzio concorre; qualora il consorziato designato sia, a sua volta, un consorzio di cui all'articolo 45, comma 2, lettera b), è tenuto anch'esso a indicare, in sede di offerta, i consorziati per i quali concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla medesima gara; in caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato; in caso di inosservanza di tale divieto si applica l'articolo 353 del codice penale. È vietata la partecipazione a più di un consorzio stabile. Il consorziato o i consorziati sono tenuti a possedere i requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016. Per i Raggruppamenti di imprese, Consorzi e reti di imprese si applicherà il disposto di cui all'art. 48 del D.Lgs. n. 50/16. Per i Consorzi fra società cooperative di produzione e lavoro di cui all'art. 45, c. 2 lett. b) del D.Lgs. n. 50/16 e per i Consorzi stabili trova applicazione l'art. 47 del D.Lgs. n. 50/2016. Le imprese che partecipano in rete devono attenersi, per quanto compatibile ed in base alla tipologia di rete prescelta, alle disposizioni di cui all'art. 48, c. 14 del D.Lgs. n. 50/16 e alla determina AVCP n. 3 del 23.4.2013, oltre a quanto indicato nella presente lettera di invito. Comporterà l'esclusione del concorrente la mancata produzione, nei termini indicati dalla Commissione, della documentazione integrativa o a riscontro eventualmente richiesta dalla Commissione di gara medesima. È vietata l'associazione in partecipazione.

- 3) **Costi della Sicurezza**– relativo ai costi inerenti la sicurezza del lavoro per eliminare i rischi da interferenze, da datare, timbrare, sottoscritto digitalmente, per accettazione degli importi stimati da questa S.A.

In caso di raggruppamento temporaneo o consorzio, costituendi o costituiti, tale documento dovrà essere unico reso dal capogruppo o dal soggetto individuato come futuro capogruppo o consorzio.

Tale dichiarazione sarà da inserire nella sezione Busta di Qualifica, all'interno del relativo parametro Busta Amministrativa

- 4) **Una referenza bancaria** rilasciata da un istituto di credito (attestante la capacità economica e finanziaria di cui all'art. 83, c. 1, lett. b) del D. lgs. n. 50/2006).

In caso di raggruppamento temporaneo o consorzio, costituendi o costituiti, tale documento dovrà essere prodotto da ciascun componente l'RTI.

Tale dichiarazione sarà da inserire nella sezione Busta di Qualifica, all'interno del relativo parametro Busta Amministrativa

- 5) **Dichiarazione**, resa ai sensi del DPR 445/2000 contenente l'elenco dei principali servizi analoghi l'indicazione dell'oggetto, degli importi contrattuali, delle date e dei destinatari pubblici o privati dei servizi nel triennio (2019-2020-2021) ed un importo complessivo, sempre nel triennio di almeno € 450.000,00 Iva esclusa.

In caso di raggruppamento temporaneo o consorzio, costituendi o costituiti, tale documento dovrà essere unico reso dal capogruppo o dal soggetto individuato come futuro capogruppo o consorzio.

Tale dichiarazione sarà da inserire nella sezione Busta di Qualifica, all'interno del relativo parametro Busta Amministrativa

- 6) **attestato di partecipazione al sopralluogo** condotto presso la sede di Amia, rilasciato dalla Stazione Appaltante, come da art. 4 del Capitolato Speciale D'Appalto;

In caso di raggruppamento temporaneo o consorzio, costituendi o costituiti, tale documento dovrà essere unico reso dal capogruppo o dal soggetto individuato come futuro capogruppo o consorzio.

Tale dichiarazione sarà da inserire nella sezione Busta di Qualifica, all'interno del relativo parametro Busta Amministrativa

- 7) **Documentazione attestante il versamento, firmato digitalmente dall'operatore economico, da valere come copia conforme all'originale**, di € 20,00=(venti/00) a favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione, secondo le modalità e nella misura indicate nella Delibera n. 1121 del 29 dicembre 2020 "Attuazione dell'art. 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, per l'anno 2021" e riportate sul sito dell'Autorità medesima (<http://anticorruzione.it>), sezione "servizio riscossione contributi".

In caso di raggruppamento temporaneo costituito o da costituirsi il versamento dovrà essere unico e la ricevuta sarà prodotta dal capogruppo o dal soggetto individuato come futuro capogruppo.

Il PDF del documento deve essere firmato digitalmente dall'operatore economico, da valere come copia conforme all'originale, ed inserito nella sezione Busta di Qualifica, all'interno del relativo parametro della Busta Amministrativa

- 8) *(nel caso di RTI o consorzio ordinario già costituiti)*

- **Mandato collettivo speciale irrevocabile con rappresentanza** conferito all'operatore economico mandatario per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero l'atto costitutivo in copia autentica del consorzio.
- **Dichiarazione** relativa alle parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati.

- 9) *(nel caso di RTI o consorzio ordinario non ancora costituiti)*

- **Dichiarazione sostitutiva** ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, resa congiuntamente e sottoscritta da tutti gli operatori facente parte del raggruppamento o dei consorzi ordinari di concorrenti, relativa all'impegno per cui, in caso di aggiudicazione della gara, gli stessi operatori conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, da indicare in sede di offerta e qualificato come mandatario, il quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti.
- **Dichiarazione** relativa alle parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati.

- 10) *(nel caso di consorzi di cui all'art. 45, c. 2, lettere b) – c) del D. lgs. n. 50/2016 "consorzi stabili")*
Dichiarazione contenente l'indicazione dei consorziati per i quali il consorzio concorre.

- 11) *(nel caso di ricorso all'istituto dell'avvalimento)*

Ulteriori documentazioni e dichiarazioni dell'operatore economico concorrente e del soggetto ausiliario inerenti l'istituto dell'avvalimento, previste dall'art. 89 del D. lgs. n. 50/2016, da prestare con le modalità e nel rispetto delle prescrizioni del DPR n. 445/2000, artt. 46 e 47.

Le dichiarazioni possono essere sottoscritte anche da procuratori dei legali rappresentanti ed in tal caso va trasmessa copia della relativa procura.

Tutte le dichiarazioni rese ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 devono essere sottoscritte con firma leggibile e per esteso dal legale rappresentante o dal procuratore (allegare copia della procura), con allegata copia fotostatica non autenticata di un documento di identità in corso di validità del sottoscrittore.

SOCORSO ISTRUTTORIO

In base a quanto previsto dall'art. 83 comma 9 del D.lgs. n. 50/2016 le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui al presente comma. In particolare, in caso di mancanza, incompletezza e di ogni altra irregolarità essenziale degli elementi, con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica e all'offerta tecnica, la stazione appaltante assegna al concorrente un termine, non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere. In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione, il concorrente è escluso dalla gara. Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.

Nella busta “B – Documenti Tecnici” devono essere contenuti, a pena di esclusione, i seguenti documenti:

L'offerta tecnica deve rispettare le caratteristiche minime stabilite nel Capitolato Speciale d'Appalto, le specifiche tecniche in esso contenute nonché le clausole di cui al DM 29 gennaio 2021 recante “criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e la fornitura di prodotti per l'igiene”

L'offerta tecnica dovrà descrivere in modo chiaro le caratteristiche del servizio. L'offerta dovrà essere strutturata in due sezioni:

Sezione 1) – Specifiche tecniche di cui al DM 29 gennaio 2021 – Criteri minimi di ammissione

<u>PRODOTTO</u>	<u>DOCUMENTI DA ALLEGARE</u>
<u>SPECIFICHE TECNICHE DEI DETERGENTI UTILIZZATI NELLE PULIZIE ORDINARIE (detergenti multiuso, per finestre e per servizi sanitari)</u> <u>RIF.C.b.1</u>	a) Lista completa dei detergenti che saranno utilizzati che riporti: la denominazione o la ragione sociale del fabbricante, del responsabile dell'immissione al commercio se diverso, la denominazione commerciale di ciascun prodotto, l'eventuale possesso dell'etichetta ambientale Ecolabel (UE) o di altre etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024. Nel caso di utilizzo di prodotti concentrati allegare i rapporti di prova redatti in conformità a quanto previsto nella sezione verifiche dei CAM detergenti concentrati per le pulizie ordinarie sub , lett.a) punto 2.
<u>SPECIFICHE TECNICHE DEI DETERGENTI PER IMPIEGHI SPECIFICI PER LE PULIZIE PERIODICHE E STRAORDINARIE</u> <u>RIF. C.b.2</u>	a) Lista completa dei prodotti per le pulizie periodiche e straordinarie conformi ai CAM che verranno utilizzati che riporti: la denominazione o la ragione sociale del fabbricante o, se diverso, del responsabile all'immissione al commercio; il nome commerciale di ciascun prodotto; la funzione d'uso; le etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024 eventualmente possedute. In assenza di etichette i prodotti devono essere in possesso di rapporti di

	prova rilasciati da laboratori accreditati a norma del regolamento CE n. 765/2008, redatti in conformità a quanto previsto nella sezione “verifiche” dei CAM dei detergenti per le pulizie periodiche e straordinarie sub E, lett. a) punto 9.
<u>MACCHINE</u> <u>RIF.C.b.3.</u>	a) Dichiarare se intenderà o meno far uso di macchine ed, in caso affermativo, indicare il numero ed il tipo di macchine che si intendono impiegare, la denominazione sociale del produttore, il relativo modello ed allegare le schede tecniche o altra documentazione tecnica da cui si possa evincere la conformità al criterio ambientale.

Sezione 2) - Progetto tecnico tecnico strutturato secondo i criteri di valutazione indicati. Sulla base di tale progetto sarà attribuito un punteggio max di 70 punti.

Lo stesso dovrà essere elaborato in maniera chiara e leggibile e non potrà superare le 5 pagine in formato A4, carattere Arial 12 (utilizzando una sola facciata), escluse eventuali rappresentazioni grafiche o fotografiche

Il progetto tecnico dell'intervento oggetto della gara deve contenere almeno i seguenti elementi essenziali, esposti nel seguente ordine:

- caratteristiche, composizioni qualitative/quantitative della squadra di lavoro;
 - livello di adeguatezza della squadra di lavoro
 - organizzazione per la gestione del servizio
- modalità di attuazione del servizio
 - modalità di svolgimento del servizio di pulizia
 - procedure di attivazione e tempistica
 - modalità che si intendono adottare per rispondere alle richieste
 - tempistica di intervento
 - macchinari, attrezzature e prodotti utilizzati
- qualità del servizio
 - strategie aggiuntive per garantire continuità
 - modalità e periodicità del controllo di monitoraggio
 - criteri premianti ai sensi del DM 29/01/2021
 - sistema di qualità e certificazioni

Sezione 3) – Progetto di assorbimento del personale attualmente impiegato nell'esecuzione del servizio in ragione dell'applicazione dell'art.50 del Codice nonché di quanto disposto dalla Linea Guida n.13/2019 di Anac. Tale progetto di assorbimento dovrà illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale, con particolare riferimento al numero dei lavoratori che beneficeranno della stessa e alla relativa proposta contrattuale (inquadramento e trattamento economico). Il rispetto delle previsioni del progetto di assorbimento sarà oggetto di monitoraggio da parte della stazione appaltante durante l'esecuzione del contratto.

Non saranno accettate buste tecniche plurime, condizionate o alternative.

Nella documentazione tecnica non devono essere contenute informazioni che consentano di ricostruire la complessiva offerta economica.

I PDF dei documenti devono essere inseriti nella sezione Busta di Tecnica, all'interno dei relativi parametri della Busta Tecnica. In caso di caricamento di file particolarmente pesanti e non caricabili in unica soluzione nel parametro “Documentazione a corredo della relazione tecnica”, utilizzare l'Area Generica Allegati disponibile all'interno della busta tecnica.

Nella busta “C – Documenti Economici” devono essere contenuti, a pena di esclusione, i seguenti documenti:

- 1) **Parametro 3.1.1 OFFERTA ECONOMICA**, indicare la percentuale di sconto da applicare alla base d'asta di 210.000€.
- 2) **Parametro 3.2.1 MODULO OFFERTA Allegato C**, allegare il modulo utilizzando il modello Allegato C, sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa o da procuratore (in tal caso allegare copia conforme all'originale della relativa procura firmata digitalmente).

II MODULO OFFERTA Allegato B dovrà inoltre contenere l'ammontare, compreso nell'offerta, dei costi di sicurezza aziendali non derivanti da interferenza, specificatamente connessi con la propria attività ed organizzazione ed il costo della manodopera dei lavoratori impiegati nell'appalto.

Nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio, l'offerta economica dovrà essere sottoscritta congiuntamente da tutte le imprese facenti parte del raggruppamento o consorzio. In alternativa potrà essere sottoscritta dal solo rappresentante legale dell'impresa capogruppo alla quale sia stato conferito mandato collettivo speciale con rappresentanza (con atto pubblico o scrittura privata autenticata) dalle altre imprese raggruppate. In tal caso il mandato dovrà essere inserito in originale nei documenti allegati all'offerta.

L'offerta non dovrà presentare correzioni che non siano espressamente e specificatamente sottoscritte per conferma della correzione effettuata dal titolare/legale rappresentante del concorrente.

L'offerta si intende impegnativa per un periodo di 180 giorni a decorrere dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte.

Si potrà procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purché ritenuta congrua dalla stazione appaltante.

La stazione appaltante si riserva in ogni caso il diritto di non aggiudicare la gara se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

Si sottolinea che l'offerta prodotta deve intendersi fissa ed invariabile per tutta la durata del contratto.

Parte II

PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE

La Stazione Appaltante, il giorno fissato dal bando di gara per l'apertura delle offerte, in seduta telematica riservata, sulla base della documentazione contenuta nelle offerte presentate, procede a:

- ♦ verificare la regolarità formale delle buste contenenti la documentazione amministrativa ed economica e, in caso negativo, ad escludere le offerte dalla gara;
- ♦ verificare la regolarità della documentazione amministrativa;
- ♦ verificare la presenza della documentazione nella busta **sezione – “Busta Tecnica”**;
- ♦ verificare che non abbiano presentato offerte concorrenti che, in base ai documenti contenuti nella **“Sezione – Busta Amministrativa”**, si trovino rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale;
- ♦ verificare che i consorziati – per conto dei quali i consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettera b) e c), del D.Lgs n. 50/2016 hanno indicato che concorrono – non abbiano presentato offerta in qualsiasi altra forma ed in caso positivo ad escludere dalla gara il consorziato;

- ♦ verificare che le singole imprese che partecipano in associazione temporanea o in consorzio ex art. 45, comma 2, lettere d), e) ed g) del D.Lgs. n. 50/2016 non abbiano presentato offerta anche in forma individuale e, in caso positivo, ad escludere l'offerta presentata in forma individuale;
- ♦ verificare che una stessa impresa non abbia presentato offerta in diverse associazioni temporanee o consorzi ex art. 45, comma 2 lett. d), e) e g) del D.lgs. n. 50/2016, pena l'esclusione di tutte le offerte;

Successivamente, una commissione tecnica (Commissione Giudicatrice) nominata ai sensi dell'art. 77 del D. lgs n. 50/2016 dalla stazione appaltante, dopo la scadenza dei termini fissati per la presentazione delle offerte procede, in una o più sedute riservate, sulla base della documentazione contenuta nella **sezione - "Busta Tecnica"**:

- ♦ Alla verifica della presenza delle Specifiche tecniche di cui al DM 29 gennaio 2021 considerati "Criteri minimi di ammissione"
- ♦ alla verifica della conformità delle proposte presentate dai concorrenti rispetto alle caratteristiche indicate e prescritte negli atti di gara, procedendo all'ammissione o all'esclusione delle offerte che risultano rispettivamente conformi o non conformi alla specifica richiesta della stazione appaltante;
- ♦ alla assegnazione dei punteggi previsti per gli elementi tecnici.

Si procederà poi, in seduta telematica riservata, all'apertura delle buste nella **sezione - "Busta Economica"** caricate a Portale dai concorrenti ammessi, all'assegnazione dei relativi punteggi economici, a redigere il riepilogo dei punteggi complessivi e, ai sensi dell'articolo 97 del D. lgs. n. 50/2016, alla individuazione delle eventuali offerte anormalmente basse.

La stazione appaltante successivamente procede alla verifica del possesso dei requisiti di ordine generale, capacità economico-finanziaria e tecnica-professionale di cui agli art. 80 e 83 del D. lgs. n. 50/2016 e dalle altre previste da disposizioni di legge e regolamentari, alla provvisoria aggiudicazione, oppure a dichiarare deserta la gara.

Prima della stipulazione del contratto l'aggiudicatario dovrà produrre, qualora non l'avesse già prodotta in sede di prequalificazione, la documentazione comprovante il possesso dei requisiti dichiarati.

Le operazioni di gara saranno verbalizzate.

L'aggiudicazione così come risultante dal verbale di gara è una mera proposta di aggiudicazione e subordinata agli accertamenti di legge ed all'approvazione del verbale stesso da parte dell'organo competente, il quale procederà all'aggiudicazione definitiva mediante una determina dirigenziale.

In ogni caso, l'aggiudicazione diventa efficace dopo la verifica del possesso dei prescritti requisiti. La stipulazione del contratto, che avverrà mediante scrittura privata, è comunque subordinata al positivo esito delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di lotta alla mafia.

Il contratto non conterrà la clausola compromissoria ai sensi dell'art. 209 del D.Lgs. n. 50/2016.

NOTE:

Tutti gli elaborati indicati nel presente disciplinare e la modulistica in esso prevista, saranno reperibili mediante accesso al Portale Acquisti di Amia Verona SpA all'indirizzo <https://amiavr.bravosolution.com/web/login.html>, accedendo nella RDO presente nel "Portale Acquisti di Amia Verona SpA" secondo le modalità indicate nel presente disciplinare e nelle istruzioni operative scaricabili in formato PDF dalla Sezione "**ALLEGATI**" del RDO. E', inoltre, disponibile in Home Page del portale acquisti il servizio assistenza, telefonico e con compilazione di format on line, per qualsiasi problema di natura informatica sull' utilizzo della piattaforma telematica, disponibile dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, ai seguenti recapiti:

- Telefono 02/124121303
- <https://amiavr.bravosolution.com/web/assistenza.html>