



amia

AMIA Verona S.p.A.

Prot N. 229/105

del 19/06/2025

DECISIONE E DETERMINA DI CONTRARRE  
DEL DIRETTORE F.F.

N° 229 DEL 19.06.2025

SERVIZI E FORNITURE

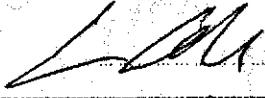
[DI VALORE INFERIORE A € 140.000]

[AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL' ART. 50 COMMA 1 LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023]			
Nomina RUP incaricato del progetto	Nome ENNIO Cognome COZZOLOTTO	Approvazione dell'incarico di RUP Direttore F.F. Ennio Cozzolotto (firma)	
Oggetto della commessa	<input type="checkbox"/> FORNITURA	<input checked="" type="checkbox"/> SERVIZIO	SERVIZIO DI CONTACT CENTER CON OPZIONE NUMERO VERDE HC10130
CCNL (solo per servizi)	..... IMPRESE TERZIARIO .....		
CPV	32551200-2	Codice Categoria Merceologica (rilevabile da codifica Albo Fornitori)	501F001
Struttura tecnico-amministrativa dedicata	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		
Interesse transfrontaliero Art.48, comma 2, del D.Lgs 36/2023		➔ Insussistenza di interesse transfrontaliero	
Valenza contrattuale	<input type="checkbox"/> Data certa, dal 01/06/2025 al ..... <input checked="" type="checkbox"/> durata presunta mesi: 12+12		
Affidamento preceduto da selezione informale	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO		
Criterio di aggiudicazione	<input type="checkbox"/> Prezzo più basso	<input checked="" type="checkbox"/> Valutazione tecnica e/o economica	<input type="checkbox"/> Altro .....
Requisiti richiesti al fornitore (criteri di selezione degli OE e delle offerte)	<input checked="" type="checkbox"/> generali, ex art. 94,95,98 del D.Lgs. 36/2023; Dichiarazioni rese dal fornitore; <input type="checkbox"/> speciali; requisiti economico/finanziari - tecnici/professionali; <input type="checkbox"/> specifici richiesti al fornitore:		
Garanzia definitiva del 5% su importo contrattuale (Art. 53, comma 4, del d.lgs. n. 36/2023)	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO (motivazioni) ->	<input type="checkbox"/> ridotto valore economico dell'affidamento e/o <input type="checkbox"/> remota possibilità di significative ripercussioni sulla Stazione Appaltante in caso di inadempimento contrattuale
Aspetti ambientali presenti e/o criteri ambientali minimi <input type="checkbox"/> SI:	<input type="checkbox"/> Emissioni <input type="checkbox"/> Rifiuti	<input type="checkbox"/> Consumi risorse <input type="checkbox"/> Sostanze pericolose	<input type="checkbox"/> Scarichi <input type="checkbox"/> Altro.....
<input checked="" type="checkbox"/>	NON PREVISTI		
<input type="checkbox"/> QUALIFICA FORNITORI DI PRODOTTI (se ricorre il caso)			
Si tratta di:			
<input type="checkbox"/> PRODOTTI IN GENERE / REQUISITI GENERALI			
<input type="checkbox"/> prodotti quali attrezzature di lavoro, dispositivi di protezione individuali, impianti			
<input type="checkbox"/> fornitura di prodotti che richiede una installazione			



<input type="checkbox"/> <b>QUALIFICA FORNITORI DI PRODOTTI (se ricorre il caso)</b> Si tratta di: <input type="checkbox"/> <b>PRODOTTI IN GENERE / REQUISITI GENERALI</b> <input type="checkbox"/> prodotti quali <b>attrezzature di lavoro, dispositivi di protezione individuali, impianti</b> <input type="checkbox"/> fornitura di prodotti che richiede una installazione																	
<input type="checkbox"/> <b>QUALIFICA FORNITORI DI SERVIZI (se ricorre il caso)</b>																	
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Servizi fuori dalle sedi AMIA</b> (la ditta affidataria non opera in nessun momento nelle sedi AMIA)	Il RUP specifica se vi sia o meno <b>INTERFERENZA CON I LAVORATORI AMIA</b> (ai sensi dell'art 26 comma 3 e 3 bis del d. lgs 81/2008) <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:50%; text-align:center;"> <input type="checkbox"/> <b>Interferenza Presente</b> </td> <td style="width:50%; text-align:center;"> <input type="checkbox"/> <b>Interferenza Assente</b> </td> </tr> </table> <input type="checkbox"/> Solo Nel caso interferenza presente Visto RSPP _____	<input type="checkbox"/> <b>Interferenza Presente</b>	<input type="checkbox"/> <b>Interferenza Assente</b>														
<input type="checkbox"/> <b>Interferenza Presente</b>	<input type="checkbox"/> <b>Interferenza Assente</b>																
<input type="checkbox"/> <b>Servizi presso le sedi AMIA</b> (la ditta affidataria opera in qualche momento nelle sedi AMIA);	Il RUP di seguito specifica se sia presente <b>INTERFERENZA CON I LAVORATORI AMIA</b> (operano in qualche momento insieme ai lavoratori AMIA) ovvero se sia assente (viene svolto senza la contemporanea /contestuale presenza dei lavoratori AMIA, in tal caso la ditta affidataria è esposta a rischi derivanti dal fatto di trovarsi presso la sede AMIA). <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align:center;">           Il RUP specifica se vi sia o meno <b>INTERFERENZA CON I LAVORATORI AMIA</b> (ai sensi dell'art 26 comma 3 e 3 bis del d. lgs 81/2008)         </td> </tr> <tr> <td style="width:50%; text-align:center;"> <input type="checkbox"/> <b>Interferenza Presente</b> </td> <td style="width:50%; text-align:center;"> <input type="checkbox"/> <b>Interferenza Assente</b> </td> </tr> </table> <input type="checkbox"/> Solo nel caso interferenza presente Visto RSPP _____	Il RUP specifica se vi sia o meno <b>INTERFERENZA CON I LAVORATORI AMIA</b> (ai sensi dell'art 26 comma 3 e 3 bis del d. lgs 81/2008)		<input type="checkbox"/> <b>Interferenza Presente</b>	<input type="checkbox"/> <b>Interferenza Assente</b>												
Il RUP specifica se vi sia o meno <b>INTERFERENZA CON I LAVORATORI AMIA</b> (ai sensi dell'art 26 comma 3 e 3 bis del d. lgs 81/2008)																	
<input type="checkbox"/> <b>Interferenza Presente</b>	<input type="checkbox"/> <b>Interferenza Assente</b>																
<b>Trattamento dei dati personali di Amia Verona Spa da parte del fornitore ai sensi del GDPR UE/2016/679</b>	<table style="width:100%;"> <tr> <td style="width:40%;">Tratta dati personali</td> <td style="width:20%; text-align:center;"><input checked="" type="checkbox"/> <b>SI</b></td> <td style="width:20%; text-align:center;"><input type="checkbox"/> <b>NO</b></td> <td style="width:20%;"></td> </tr> <tr> <td>Titolare autonomo</td> <td style="text-align:center;"><input checked="" type="checkbox"/> <b>SI</b></td> <td style="text-align:center;"><input type="checkbox"/> <b>NO</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Responsabile del trattamento</td> <td style="text-align:center;"><input type="checkbox"/> <b>SI</b></td> <td style="text-align:center;"><input checked="" type="checkbox"/> <b>NO</b></td> <td></td> </tr> </table>	Tratta dati personali	<input checked="" type="checkbox"/> <b>SI</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>		Titolare autonomo	<input checked="" type="checkbox"/> <b>SI</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>		Responsabile del trattamento	<input type="checkbox"/> <b>SI</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>NO</b>					
Tratta dati personali	<input checked="" type="checkbox"/> <b>SI</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>															
Titolare autonomo	<input checked="" type="checkbox"/> <b>SI</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>															
Responsabile del trattamento	<input type="checkbox"/> <b>SI</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>NO</b>															
<b>Quadro economico (sintesi)</b>  <b>Copertura contabile (in Budget)</b>  <input checked="" type="checkbox"/> <b>SI</b> <input type="checkbox"/> <b>NO</b>	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:80%;">Descrizione principali voci di costo stimato</th> <th style="width:20%;">Euro</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A. <i>Spesa per acquisizione fornitura o servizio (escluso oneri sicurezza ed eventuale costo mano d'opera) (incluso eventuale Cassa Professionisti e Spese generali)</i></td> <td style="text-align:right;">€ 65.000,00 per mesi 12 + eventuali € 65.000 per ulteriori mesi 12</td> </tr> <tr> <td>B. <i>Costo della manodopera (solo per affidamento di servizi)</i></td> <td style="text-align:right;">€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>C. <i>Oneri della sicurezza da rischi interferenziali, non soggetti a ribasso</i></td> <td style="text-align:right;">€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>D. <b>TOTALE CONTRATTO (IVA ESCLUSA) (A+B+C)</b> <i>Importo registrazione su SAP</i></td> <td style="text-align:right;">€ 130.000,00</td> </tr> <tr> <td>E. <i>Quinto dell'importo contrattuale</i></td> <td style="text-align:right;">€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>F. <b>TOTALE SOMME A DISPOSIZIONE (E)</b></td> <td style="text-align:right;">€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>G. <b>TOTALE (IVA esclusa) (D+E)</b> <i>Importo di registrazione del CIG</i></td> <td style="text-align:right;">€ 130.000,00</td> </tr> </tbody> </table>	Descrizione principali voci di costo stimato	Euro	A. <i>Spesa per acquisizione fornitura o servizio (escluso oneri sicurezza ed eventuale costo mano d'opera) (incluso eventuale Cassa Professionisti e Spese generali)</i>	€ 65.000,00 per mesi 12 + eventuali € 65.000 per ulteriori mesi 12	B. <i>Costo della manodopera (solo per affidamento di servizi)</i>	€ 0,00	C. <i>Oneri della sicurezza da rischi interferenziali, non soggetti a ribasso</i>	€ 0,00	D. <b>TOTALE CONTRATTO (IVA ESCLUSA) (A+B+C)</b> <i>Importo registrazione su SAP</i>	€ 130.000,00	E. <i>Quinto dell'importo contrattuale</i>	€ 0,00	F. <b>TOTALE SOMME A DISPOSIZIONE (E)</b>	€ 0,00	G. <b>TOTALE (IVA esclusa) (D+E)</b> <i>Importo di registrazione del CIG</i>	€ 130.000,00
	Descrizione principali voci di costo stimato	Euro															
	A. <i>Spesa per acquisizione fornitura o servizio (escluso oneri sicurezza ed eventuale costo mano d'opera) (incluso eventuale Cassa Professionisti e Spese generali)</i>	€ 65.000,00 per mesi 12 + eventuali € 65.000 per ulteriori mesi 12															
	B. <i>Costo della manodopera (solo per affidamento di servizi)</i>	€ 0,00															
	C. <i>Oneri della sicurezza da rischi interferenziali, non soggetti a ribasso</i>	€ 0,00															
	D. <b>TOTALE CONTRATTO (IVA ESCLUSA) (A+B+C)</b> <i>Importo registrazione su SAP</i>	€ 130.000,00															
	E. <i>Quinto dell'importo contrattuale</i>	€ 0,00															
F. <b>TOTALE SOMME A DISPOSIZIONE (E)</b>	€ 0,00																
G. <b>TOTALE (IVA esclusa) (D+E)</b> <i>Importo di registrazione del CIG</i>	€ 130.000,00																
<b>Documenti istruttori:</b>	<input type="checkbox"/> Foglio patti e condizioni <input type="checkbox"/> Disegni e/o tavole <input type="checkbox"/> Capitolato Tecnico <input type="checkbox"/> Computo metrico estimativo <input type="checkbox"/> Relazione tecnica di progetto <input checked="" type="checkbox"/> Altro OFFERTA																
<b>Codifica RUP in SAP (rilevabile da "Scheda procedura ed autorizzazioni SAP")</b>	A27																
<b>Generalità dell'O.E. (indicare anche il cod. fornitore SAP se già esistente)</b>	TELEKOTTAGE PLUS SRL																
<b>Sede legale (via/piazza - cap - località)</b>	VIA BRIGATA MAZZINI N. 40 - THIENE (VI)																
<b>P. Iva e Codice Fiscale</b>	03116040241																
<b>Mail ordinaria e Indirizzo PEC</b>	<table style="width:100%;"> <tr> <td style="width:50%;">Mail ordinaria: <a href="mailto:info@telekottageplus.com">info@telekottageplus.com</a></td> <td style="width:50%;">Indirizzo Pec: <a href="mailto:telekottageplus@pec.it">telekottageplus@pec.it</a></td> </tr> </table>	Mail ordinaria: <a href="mailto:info@telekottageplus.com">info@telekottageplus.com</a>	Indirizzo Pec: <a href="mailto:telekottageplus@pec.it">telekottageplus@pec.it</a>														
Mail ordinaria: <a href="mailto:info@telekottageplus.com">info@telekottageplus.com</a>	Indirizzo Pec: <a href="mailto:telekottageplus@pec.it">telekottageplus@pec.it</a>																
<b>Data avviso rinnovo (presunta)</b>	<table style="width:100%;"> <tr> <td style="width:50%;"></td> <td style="width:50%; text-align:center;"> <b>Importo "warning" (presunto)</b> </td> </tr> </table>		<b>Importo "warning" (presunto)</b>														
	<b>Importo "warning" (presunto)</b>																



Le ragioni della scelta del fornitore	<p>Ai fini di una ridefinizione degli assetti organizzativi l'Azienda ha la necessità di acquisire il supporto nella gestione dei contatti per la raccolta dei rifiuti ingombranti nei Comuni di Verona, Villafranca e Grezzana, le cui richieste sono attualmente gestite mediante operatori in forza al settore Relazioni con il Pubblico di Amia.</p> <p>E' stata pertanto contattata la Società in parola che garantisce la gestione delle prenotazioni attraverso il numero verde dedicato o mediante piattaforma di prenotazioni on line.</p> <p>La durata dell'affidamento è di mesi 12 con opzione di proroga per ulteriori mesi 12.</p>	
<input type="checkbox"/> <b>Proposta D.E.C. (eventuale)</b> (nome e cognome) (solo per servizi e forniture, eventualmente da motivare)	Nome... Cognome... Firma del D.E.C. per accettazione incarico   	<b>Approvazione dell'incarico di D.E.C.</b> Visto del Direttore F.F.   
Il R.U.P. incaricato ha compiuto la fase di affidamento	Nome ENNIO Cognome COZZOLOTTO Firma 	
<b>Decisione e Determina di contrarre nei termini sopra indicati.</b> Direttore F.F. Ennio Cozzolotto (firma)		
<b>Contestualmente il Direttore F.F. domanda al RUP incaricato:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tutti gli adempimenti derivanti dalla presente Decisione e Determina di contrarre, anche per mezzo degli Uffici competenti eventualmente coinvolti</li> <li>- il conseguimento del CIG rilasciato dall'ANAC</li> <li>- gli adempimenti in materia di comunicazioni e trasparenza di cui agli artt. 20, 23 e 28 del d.lgs. n. 36/2023, compresa la pubblicazione dell'avviso sui risultati delle procedure di affidamento ai sensi dell'art. 50, comma 9, del medesimo decreto.</li> </ul>	
C.I.G. assegnato o eventuale esenzione	<b>B755D3CE3F</b>	Data: <div style="font-size: 1.5em; text-align: center;"><b>19.06.2025</b></div>

La presente determinazione è divenuta esecutiva e viene trasmessa per gli adempimenti:

		<b>Presidente (Segreteria)</b>		
		<b>Direttore F.F. (Segreteria)</b>	<b>X</b>	
<b>Area Staff di Direzione</b>				
Affari generali, Segreteria di Direzione, Segreteria Generale e Protocollo	<b>X</b>	Appalti e Contratti, Gare, Albo e Gestione Fornitori, Dure, Gestione amministrativa Assicurazioni	<b>X</b>	Area del Personale Area Formazione
Area Comunicazione: Ufficio scuole ed educazione ambientale		Amministrazione e finanza	<b>X</b>	RPCT
Area Comunicazione: U.R.P. Manifestazioni	<b>X</b>	Controllo di gestione		Datore di Lavoro
Servizi di controllo e videosorveglianza, gestione carburanti e telefonia fissa, privacy		Fatturazione attiva/ Consorzi/valorizzazione rifiuti		Approvvigionamenti
		Qualità ARERA	<b>X</b>	Sistemi informativi
		<b>Condirettore</b>	<b>X</b>	
<b>Area Giardini e Verde Pubblico</b>		<b>Area Tecnica</b>		
Giardini e Verde Pubblico, Manutenzione Aree Verdi		Gestione Officine e Magazzino, Gestione tecnica e operativa Assicurazioni e Sinistri		Ambiente e controllo normativa ambientale, AIA, Autorizzazioni,
<b>Area Servizi Operativi</b>		Gestione e Direzione Lavori e manutenzioni		Sistema di gestione integrato
Gestioni Operative e Coordinamento (Servizi di raccolta rifiuti, Ispettivi, Igiene Urbana, Commerciali) - Portinerie				Area Centro di raccolta e Impianto Aziendale, smaltimento e logistica

fm



### Lotto CIG B75D3CE3F

- > Contratti
- > CPV
- > Categorie
- > Codici ISTAT
- > Codici NUTS
- > Ditta Partecipanti
- > Esame offerte/Aggiudicazione
- > CIG collegati
- > Finanziamenti
- > Incarichi
- > Prestazioni
- > Codici CUP
- > Dati sintetici offerte
- > Categorie merceologiche
- > Tipologie lavori
- > Misure premiali
- > Motivi deroga
- > Condizioni negoziata
- > Affidamenti riservati

### Trasmissioni Anac

- > Trasmissioni Dati Appalto
- > Pubblicazione Avvisi
- Indietro

Giorni mancanti alla pubblicazione  
89

Recuperati 1 CIG  
Dati Lotto comunicati correttamente al Portale

APPALTO : AFFIDAMENTO DIRETTO PER IL SERVIZIO DI CONTACT CENTER CON OPZIONE NUMERO VERDE H...  
STATO APPALTO: CONFERMATO

Ricarica Salva e termina Salva Termina Elimina Invia dati Lotto al Portale

## MODIFICA LOTTO

Visualizza solo i Campi Obbligatori Visualizza campi Obbligatori ANAC

### Riferimenti Appalto

Appalto  
670649\_tender\_475/AMIA VERONA SPA/2025

Anno  
2025

### Lotto

Oggetto Appalto  
AFFIDAMENTO DIRETTO PER IL SERVIZIO DI CONTACT CENTER CON OPZIONE  
NUMERO VERDE HC10130 - RUP ENNIO COZZOLOTTI

Progressivo lotto  
1

Cig  
B75D3CE3F Visualizza su BDNCP

\* Oggetto lotto  
AFFIDAMENTO DIRETTO PER IL SERVIZIO DI CONTACT CENTER CON  
OPZIONE NUMERO VERDE HC10130 - RUP ENNIO COZZOLOTTI

Lot identifier  
LOT-0001

Codice riferimento rfx  
rfq\_556

Id lotto  
415

Rfx id  
rfq\_194562

Oggetto contratto  
Servizi