



amia

AMIA VERONA SPA- AZIENDA MULTISERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE – 37135 Verona - Via B. Avesani, 31 - Tel. 045 8063311 - Fax 045 8069027
www.amiavr.it - amia.verona@amiavr.it – amia.verona@cmail.autenticazione.it - Casella Postale - 1053 vr. succ. 10
Registro Imprese di Verona n. 02737960233 - Cap. Soc. int. vers. € 12.804.138,00 - C.F. e P.IVA 02737960233
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società AGSM AIM Spa

DISCIPLINARE

Accordo quadro

(Art. 59 D.lgs. 36/2023)

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI:

**VERIFICA E RIPARAZIONE CON FORNITURA RICAMBI
ORIGINALI PER AUTOMEZZI CARICATORI**

Tender 472

RDO rfq 552 - CIG B75207EDFB

Codice Appalto_670649_472

**(procedura negoziata ex art. 50 c.1 lett E) del D.Lgs.
36/2023)**

Il Responsabile del Procedimento

Alberto Michelazzo

Il presente Disciplinare fornisce le indicazioni relative alla procedura di accordo quadro, ai requisiti ed alle modalità di partecipazione alla gara telematica, alla documentazione da presentare, alle modalità di presentazione e compilazione dell'offerta e, più in generale, a tutte le condizioni regolanti la procedura.

Le caratteristiche generali, la natura, l'entità delle prestazioni richieste e le modalità di presentazione delle offerte sono contenuti nel presente Disciplinare di gara e negli altri documenti previsti per la partecipazione alla gara.

L'accordo quadro è affidato mediante procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del d.lgs. 36/2023, in conformità all'art. 59 del medesimo D.Lgs. 36, da sottoscrivere con un operatore economico.

L'importo a base d'asta dell'Accordo Quadro per il **servizio di verifica, riparazione e fornitura di ricambi originali per automezzi caricatori** è stimato pari a **€ 108.000,00** oltre IVA di cui 3.000,00€ per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso. In caso di opzione contrattuale per un'ulteriore annualità, rispetto al triennio di durata prevista dall'art. 1 del Capitolato Tecnico, l'importo complessivo sarà di **€ 220.000,00 oltre IVA. In tal caso, l'operatore economico sarà tenuto a proseguire il servizio, agli stessi patti, prezzi e condizioni del contratto principale.**

Ai sensi dell'art. 120, comma 11, D.Lgs. 36/23, la Stazione appaltante si riserva la facoltà di prorogare la durata del contratto, per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di selezione del nuovo contraente, in caso di oggettivi ed insuperabili ritardi nella relativa conclusione.

➤ **N.B.: Si precisa che:**

- l'importo stimato a base di gara non è vincolante per la Stazione Appaltante, rappresentando solo il limite massimo di corrispettivo disponibile per il pagamento del servizio di recupero mezzi, di volta in volta, richiesto all'aggiudicatario dell'Accordo Quadro. Pertanto, l'operatore economico non avrà diritto a pretendere il raggiungimento dell'importo disponibile, se alla scadenza del contratto l'importo non sarà esaurito.

Parte I **SOGGETTI AMMESSI ALLA PROCEDURA**

Sono ammessi a partecipare alla gara i soggetti elencati all'art. 65, comma 2, D.Lgs. 36/2023, in possesso dei requisiti di seguito indicati e qualificati nella categoria **201B014 dell'Albo Fornitori**.

Al fine della partecipazione alla presente procedura, gestita con sistema telematico, è necessario:

1. Possedere (da parte del legale rappresentante ovvero di un procuratore con idonei poteri di firma) un certificato di firma digitale in corso di validità conforme ai requisiti indicati da AGID
2. Essere registrati e abilitati al Portale di Amia Verona SpA.
3. Accedere al Portale di Amia Verona SpA (previo inserimento di username e password personalizzati dall'Operatore Economico in fase di registrazione al Portale Acquisti di Amia Verona SpA) e cliccare su "RDO" nella sezione "Bandi di gara", quindi cliccare sul link "RDO per tutti" (posizionato in alto alla sinistra dello schermo), cliccare sulla riga corrispondente alla RDO on line di interesse, infine cliccare sul link "Esprimi interesse" (posizionato in alto a destra dello schermo) e successivamente su "OK" per completare il primo accesso alla RDO on line.
4. accedere all'evento il cui codice **rfq** è indicato nella prima pagina del presente disciplinare e scaricare tutta la documentazione fornita da Amia Verona SpA, necessaria per la presentazione dell'istanza di partecipazione alla gara e dell'offerta, presente e scaricabile dall'Area Allegati del Tender e dall'area "Allegati" della RdO identificata con detto codice;

5. Successivamente, cliccare nell'evento di cui sopra su "Rispondi", come meglio specificato nell'allegata guida nominata **Allegato E "AMIA_Istruzioni presentazione offerte Aperta Monolotto e Multilotto"** disponibile tra i documenti scaricabili dall'Area Allegati del Tender e seguire le specifiche istruzioni per presentare l'offerta.

I **consorzi** di cui all'art. 65, comma 2, lettere b), c) e d), e 67, D.Lgs. 36/23 sono tenuti ad indicare in sede di offerta per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla medesima gara; in caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato; in caso di inosservanza di tale divieto si applica l'articolo 353 del codice penale; è vietata la partecipazione a più di un consorzio stabile. È fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, di cui all'art. 68, D.Lgs. 36/23, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbia partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti. È vietata l'associazione in partecipazione. È consentita la presentazione di offerte da parte dei soggetti di cui all'art. 65, comma 2, lettere e) ed f), D.Lgs. 36/23, anche se non ancora costituiti. In tal caso, l'offerta deve essere sottoscritta da tutti gli operatori economici che costituiranno i raggruppamenti temporanei o i consorzi ordinari di concorrenti e contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, gli stessi operatori conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, da indicare in sede di offerta e qualificato come mandatario, il quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti. I concorrenti riuniti in raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario devono eseguire le prestazioni nella percentuale corrispondente alla quota di partecipazione al raggruppamento o consorzio.

PARTE II

1. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

- 1) Assenza dei motivi di esclusione di cui agli artt. 94, 95 e 98 del D.lgs. n. 36/23.
- 2) Requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 100 c. 1 lett. a) del D. lgs. n. 36/23: iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura;
- 3) Capacità economica e finanziaria di cui all'art. 100, c. 1, lett. b) del D. lgs. n. 36/23 disporre di un fatturato globale minimo nel settore di attività oggetto dell'appalto pari ad almeno € 440.000,00 + iva maturato nei migliori tre anni del quinquennio 2020-2024;
- 4) Capacità tecniche e professionali di cui all'art.100, c. 1, lett. c) del D. lgs. n. 36/23 aver espletato, negli ultimi dieci anni, servizi analoghi di pulizia e trasporto rifiuti, oggetto dell'appalto in favore di destinatari pubblici o privati per un importo complessivo di almeno € 440.000,00 + iva;

Il concorrente dovrà rendere le dichiarazioni nell'apposita sezione del DGUE, l'elenco dei principali servizi analoghi svolti, con l'indicazione dell'oggetto, degli importi contrattuali, delle date e dei destinatari pubblici o privati dei servizi.

I requisiti di cui ai punti 1), 2), 3) devono essere posseduti da ciascun componente dell'eventuale raggruppamento temporaneo di imprese o consorzio ordinario. Il requisito di cui al punto 4) deve essere posseduto dal raggruppamento o consorzio ordinario nel suo complesso, fermo restando che la Capogruppo deve possedere il requisito in misura prevalente, le mandanti nella misura minima pari al 10%. Per il requisito di cui al punto 4), i consorzi di cui alle lett. b), c) e d) dell'art.

65, D.Lgs. 36/23 possono avvalersi dei requisiti posseduti dalle consorziate.

La verifica in ordine al possesso dei requisiti di qualificazione avverrà attraverso l'utilizzo della Banca Dati A.N.AC. e, nello specifico, mediante il **Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico**.

Avvalimento

Per la dimostrazione del possesso dei requisiti richiesti è consentito il ricorso all'istituto dell'Avvalimento, alle condizioni di cui all'art. 104, D.Lgs. 36/23. In particolare, all'atto della partecipazione, il concorrente e l'impresa ausiliaria dovranno produrre quanto previsto nel Disciplinare di gara.

il concorrente dovrà altresì produrre, **a pena di esclusione dalla gara**:

- a) **una dichiarazione**, in cui si attesti di volersi avvalere dei requisiti in possesso dell'impresa ausiliaria, che deve essere indicata nella dichiarazione medesima con i suoi dati identificativi (nominativo, sede, legale rappresentante, ecc.);
- b) **una dichiarazione dell'impresa ausiliaria**, in cui si attesti e dichiari:
 - di possedere i requisiti di carattere generale;
 - di possedere i requisiti tecnici e le risorse oggetto di avvalimento;
 - di impegnarsi con il concorrente e con l'ente appaltante a mettere a disposizione per tutta la durata dell'A.Q. le risorse necessarie di cui è carente il concorrente;
 - di non partecipare alla presente gara né in proprio, né in raggruppamento temporaneo di imprese o consorzio con altro concorrente;
 - di non trovarsi nelle situazioni di cui agli artt. 94, 95 e 98 DLgs. 36/23 con nessun altro concorrente;
 - di essere consapevole della insorgenza responsabilità solidale con il concorrente nei confronti dell'ente appaltante per tutte le obbligazioni derivanti dal contratto di A.Q.;
 - di aver assolto, all'interno della propria azienda, agli obblighi inerenti la sicurezza dei lavoratori previsti dalla vigente normativa ed agli obblighi sul diritto al lavoro dei disabili di cui alla legge 68/99;
 - che a proprio carico non ricorrono le cause di divieto e di sospensione di cui all'art. 67 del D.Lgs. 159/11 e s.m.i. (antimafia);
- c) **originale o copia conforme notarile del contratto** in virtù del quale l'ausiliaria si obbliga nei confronti del concorrente a fornire i requisiti e a mettere a disposizione le risorse necessarie per tutta la durata dell'A.Q..

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Il criterio di aggiudicazione della gara è quello del **minor prezzo**, ai sensi dell'art. 108, comma 3 del D.Lgs. n. 36/23.

Si precisa che l'oggetto della presente procedura non è stato suddiviso in lotti per i seguenti motivi:

- la più ampia partecipazione degli operatori economici è comunque salvaguardata dalla possibilità di utilizzare tutto lo strumentario proprio del diritto degli appalti;
- l'unitarietà garantisce una più efficace coordinazione delle attività finalizzate all'intervento nonché la razionalizzazione ed il contenimento della spesa pubblica attraverso una gestione globale della realizzazione del servizio;
- un frazionamento rischierebbe di rendere l'esecuzione dell'appalto eccessivamente difficoltosa dal punto di vista tecnico;
- un frazionamento presenterebbe la criticità di coordinare i diversi operatori economici rischiando di pregiudicare la corretta esecuzione dell'appalto.

La concorrente dovrà indicare, in sede di offerta, il costo unitario ad intervento entro una distanza massima di 50 km dalla sede di Amia, per ciascuna tipologia di veicolo indicata di seguito, ed il costo €/km per distanze superiori i 50 km.

L'aggiudicazione avverrà a favore della concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio complessivo dato dalla somma dei punteggi presi per ogni singola voce dell'offerta economica, come di seguito riportati:

- | | |
|--------------------------|----------|
| 1. Sconto % sui Ricambi | 45 punti |
| 2. Costo manodopera | 35 punti |
| 3. Verifiche Trimestrali | 15 punti |
| 4. Verifiche ventennali | 5 punti |

A. Determinazione del punteggio relativo alla voce 1 . Sconto % sui ricambi – 45 punti

L'offerta che presenta lo sconto percentuale maggiore otterrà il massimo del punteggio previsto per ciascuna voce riportato nella successiva tabella.

Alle altre offerte, per ciascuna voce, il punteggio verrà assegnato attraverso la seguente formula

$$\frac{\text{sconto \% considerato} \times \text{punteggio massimo}}{\text{sconto \% maggiore}}$$

TIPOLOGIA DI ATTREZZATURA	PUNTEGGIO MAX
BONFIGLIOLI	11
MARCHESI	16
SOLMEC	15
TABARELLI	15
MEC	15
HIAB	15
CTE	5
ELEFANT CAR	2
FARESIN	2
LINDE	4
	100

Alla concorrente che otterrà il punteggio parziale massimo complessivo, dato dalla somma dei punteggi per le singole voci, verranno assegnati 45 punti.

Alle altre offerte il punteggio verrà assegnato attraverso la seguente formula

$$\frac{\text{Punteggio parziale considerato} \times \text{punteggio massimo}}{\text{Punteggio parziale massimo considerato}}$$

B. Determinazione del punteggio relativo alle voci

Costo manodopera	35 punti
Verifiche Trimestrali	15 punti
Verifiche ventennali	5 punti

Alla concorrente che presenterà la migliore offerta verranno assegnati i punteggi massimi per ciascuna voce di offerta considerata.

Alle altre concorrenti i punteggi saranno assegnati attraverso la seguente formula

$$\frac{\text{offerta più bassa} \times \text{punteggio massimo}}{\text{offerta considerata}}$$

La gara verrà aggiudicata alla concorrente che otterrà il punteggio maggiore, dato dalla sommatoria dei punteggi di cui alle lettere A e B, sulla base dei prezzi offerti. L'assegnazione dei punteggi avverrà fuori piattaforma telematica.

Nell'ipotesi di offerta uguale si procederà al sorteggio secondo le modalità che verranno comunicate dalla Stazione Appaltante.

L'Ente appaltante procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purché ritenuta congrua e conveniente ad insindacabile giudizio della Stazione appaltante. Verranno escluse le offerte incomplete, plurime, condizionate, alternative o espresse in aumento rispetto all'importo a base d'asta.

La presente procedura di gara non vincola questa società a dar corso all'affidamento del servizio, che avrà luogo solo a seguito di proprie valutazioni di convenienza, opportunità ed idoneità sulla scorta delle offerte ricevute dagli operatori economici interessati.

In caso di contrasto tra quanto espresso in piattaforma nella sezione economica e quanto espresso nel modulo d'offerta prevarrà il modulo d'offerta.

In caso di contrasto, nel modulo d'offerta tra l'indicazione dei costi espressi in cifra ed i costi espressi in lettera, prevarrà quella più vantaggiosa per la S.A.

Tutta la documentazione inviata dai concorrenti partecipanti alla procedura resta acquisita agli atti della Stazione Appaltante e non verrà restituita neanche parzialmente ai concorrenti (ad eccezione della cauzione provvisoria che verrà restituita nei termini di legge).

Con la presentazione dell'offerta i concorrenti implicitamente accettano, senza riserve o eccezioni, le norme e le condizioni contenute nel presente Disciplinare, nell'Allegato B "Offerta Economica" e nel Capitolato Tecnico.

L'offerta si intende impegnativa e vincolante per un periodo di 180 giorni a decorrere dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte.

Le condizioni e le tempistiche per l'esecuzione del servizio, i tempi di pagamento, le penalità ed i casi di grave inadempimento sono contenuti nel Capitolato Tecnico.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Alle ore **09:00** del giorno **15 luglio 2025** in Verona - Via Bartolomeo Avesani n° 31, avrà luogo la seduta telematica riservata mediante procedura aperta per l'affidamento del servizio in oggetto.

Si precisa che l'apertura delle buste potrà aver luogo in una o più sedute riservate (in applicazione dei principi sanciti con la sentenza C.d.S. sez. V n. 6018 del 05/12/2014 nonché della sentenza C.d.S. sez. III n. 627 del 20/01/2021, ed, inoltre, dal parere 27 Maggio 2020 espresso da A.N.A.C., a cura del Responsabile Unico di Progetto e dei funzionari incaricati dalla Stazione Appaltante. Le sedute di gara possono essere sospese od aggiornate ad altra ora o ad un giorno successivo. In tale seduta si esaminerà la documentazione amministrativa presentata dai concorrenti a corredo delle offerte per l'ammissione alla gara, per riscontrarne la regolarità e l'ammissibilità.

Tutta la documentazione richiesta per il completamento della BUSTA DI QUALIFICA e della BUSTA ECONOMICA e relativi allegati annessi e connessi, **pena l'esclusione automatica dalla gara**, deve essere caricata in piattaforma telematica, entro il termine perentorio del **14 luglio 2025 ore 18.00**, nel rispetto delle indicazioni fornite per la presentazione della medesima. Il termine ultimo per la manifestazione d'interesse è di n.12 ore antecedenti la data di chiusura RDO.

Alla scadenza di tale termine il portale non permetterà più l'accesso alla Tender e alla rispettiva RdO.

Oltre detto termine non sarà ammessa alcuna altra offerta, cartacea e/o telematica, anche se aggiuntiva o sostitutiva di un'offerta precedente.

Per eventuali chiarimenti è possibile inoltrare una richiesta mediante la sezione messaggi disponibile all'interno della Tender e relativi rfq, entro il giorno **08 luglio 2025 ore 18:00**.

Informazioni, quesiti e risposte inerenti la procedura di gara verranno, a seconda dei casi, divulgati ai concorrenti nelle seguenti forme:

- qualora di interesse generale, mediante pubblicazione nell'area "Allegati generici", visibile a tutti i fornitori
- qualora di interesse specifico di un singolo concorrente, mediante risposta diretta all'interessato a mezzo di messaggio inviato tramite l'area "Messaggi" della RdO

Tutti gli avvisi e le risposte ai quesiti si intendono noti a tutti i concorrenti interessati al momento dell'invio dell'apposito messaggio dalla RdO, da parte della Stazione appaltante.

AMIA Verona SpA garantisce a tutti i concorrenti, già all'atto dell'avvio della gara di cui all'oggetto, l'accesso per via elettronica libero, diretto e completo a tutta la documentazione citata nel presente disciplinare.

Ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. n. 36/23 e fatti salvi gli obblighi e conseguenti mezzi di comunicazione previsti all'art. 90 del decreto medesimo per le varie tipologia di comunicazioni, l'Appaltante comunicherà con i concorrenti mediante gli strumenti di seguito elencati:

- a) *in generale*: utilizzo del Portale previa registrazione dei concorrenti al medesimo, ritenendo tale modalità strumento idoneo ad assicurare le celerità, efficacia e tempestività del procedimento amministrativo;
- b) *disciplinare e documentazione di gara*: pubblicazione dei documenti nell'area "Allegati del Tender", ai fini di consentire l'acquisizione degli stessi in via elettronica, da parte di tutti i concorrenti che avranno espresso interesse, e accesso diretto e completo della restante documentazione di gara nell'apposito fascicolo di gara telematico presente nel Portale all'interno delle RdO

- c) *chiarimenti scritti ai quesiti posti dai concorrenti*: mediante pubblicazione nell'area "Messaggi" dell'apposita RdO per la quale è stato richiesto il chiarimento.

Tutta la documentazione inviata dai soggetti partecipanti alla gara telematica resta acquisita agli atti della Stazione Appaltante e non verrà restituita neanche parzialmente alle concorrenti.

Con la presentazione dell'offerta il concorrente implicitamente accetta senza riserve od eccezioni le norme e le condizioni contenute nel Bando di gara telematico, nel Capitolato tecnico, nel presente Disciplinare di gara, nei suoi allegati.

In caso di partecipazione in forma aggregata (RTI, Consorzi, GEIE) l'offerta deve essere inviata dal soggetto mandatario/capogruppo:

- a) accedere al dettaglio della RdO;
- b) (se previsto) selezionare "Accedi ai dettagli della gara";
- c) selezionare "Rispondi" nella sezione "Mia Risposta";
- d) cliccare su "Rispondi" e "Ok";
- e) selezionare la forma di partecipazione tra (Impresa Singola, Consorzio, RTI e GEIE);
- f) cliccare su "Salva"
- g) in caso di partecipazione in forma aggregata:
 1. cliccare "Gestisci gruppo di Offerta";
 2. cliccare "Aggiungi Utente";
 3. indicare obbligatoriamente la Ragione Sociale, il Codice Fiscale, la Partita IVA, l'indirizzo e la quota di compartecipazione;
 4. salvare.

Ripetere le operazioni se necessario, sulla base dei membri del raggruppamento.

Le sottoscrizioni richieste dovranno essere digitali. Per firmare digitalmente i documenti da caricare sulla piattaforma, i titolari o legali rappresentanti degli operatori economici dovranno essere in possesso di un certificato di firma digitale in corso di validità rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto da DigitPA, secondo quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (art. 29 c.1) e specificato dal DPCM 30 marzo 2009, nonché del relativo software per la visualizzazione e la firma di documenti digitali. L'offerta si considera ricevuta nel tempo indicato dalla piattaforma, come risultante dai *log* del sistema. I concorrenti esonerano la stazione appaltante e il gestore della piattaforma telematica da qualsiasi responsabilità inerente il mancato o imperfetto funzionamento dei servizi di connettività necessari a raggiungere la piattaforma ed a inviare i relativi documenti necessari per la partecipazione alla procedura. **L'impresa/RTI concorrente, pena l'esclusione dalla gara, dovrà caricare sulla piattaforma le buste ed i documenti predisposti, sottoscrivendoli digitalmente secondo le istruzioni per la presentazione delle offerte.**

DISPOSIZIONI GENERALI

Domicilio eletto: Si ricorda che i recapiti comunicati nell'ambito della registrazione effettuata al Portale, ed in particolare la PEC, sono utilizzati per tutte le comunicazioni relative alla procedura di gara in oggetto, tra cui quelle di cui art. 90 del D.Lgs. 36/23. L'errata od incompleta indicazione dei suddetti recapiti esonera AMIA Verona SpA da ogni responsabilità derivante dalla tardiva o mancata ricezione di dette comunicazioni.

Altre informazioni pertinenti: le dichiarazioni da produrre, previste nel presente Disciplinare di gara, dovranno essere redatte utilizzando preferibilmente i moduli forniti dalla Stazione appaltante. In caso di utilizzo di altre modalità, i modelli presentati dovranno riportare tutte le informazioni contenuti nei modelli predisposti dalla Stazione appaltante, pena l'esclusione dell'offerta dalla gara. Tutte le dichiarazioni e i documenti da allegare nel Portale dovranno essere sottoscritti digitalmente dal concorrente, ove richiesto, e non possono presentare correzioni.

DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE

Nella “Sezione – Busta Amministrativa” del capitolo “Busta di Qualifica” devono essere contenuti i seguenti documenti

- 1) **Compilazione del DGUE** elettronico che si rende disponibile ed editabile all'interno della RdO Busta di Qualifica.

In caso di raggruppamento temporaneo o consorzio, costituendi o costituiti, il medesimo documento sarà reso disponibile dal sistema, per la compilazione telematica, anche alle mandanti o consorziate e deve essere reso da tutti i soggetti che costituiranno il predetto raggruppamento o consorzio.

- 2) **Domanda di partecipazione alla gara-ALLEGATO A1:** Allegare la Domanda di partecipazione alla gara redatta in lingua italiana utilizzando il modello "ALLEGATO A1", indirizzata a AMIA Verona SpA, sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante dell'impresa, cumulativa delle dichiarazioni necessarie per l'attestazione del possesso dei requisiti di partecipazione alla gara; detti requisiti saranno accertati successivamente dall'Amministrazione appaltante relativamente all'impresa che risulterà aggiudicataria. L'istanza può essere sottoscritta anche da un Procuratore/Institore, nel qual caso va allegata, a pena di esclusione, la relativa procura notarile (generale o speciale), in copia conforme all'originale.

In caso di raggruppamento temporaneo o consorzio, costituendi o costituiti, tale documento deve essere reso da tutti i soggetti che costituiranno il predetto raggruppamento o consorzio.

Il PDF del documento deve essere firmato digitalmente dall'operatore economico ed inserito nella sezione Busta di Qualifica, all'interno del relativo parametro della Busta Amministrativa.

- 3) **Dichiarazione di idoneità morale Legale Rappresentante - ALLEGATO A2:** Allegare la Dichiarazione di idoneità morale Legale Rappresentante - ALLEGATO A2 attestante il possesso dei requisiti di cui agli artt. 94, 95 e 98 del D.Lgs. 36/23, a firma digitale del legale rappresentante dell'impresa; detti requisiti saranno accertati successivamente dalla Stazione appaltante relativamente all'operatore economico che risulterà aggiudicatario. L'istanza può essere sottoscritta digitalmente anche da un procuratore/institore del legale rappresentante.

In caso di raggruppamento temporaneo o consorzio, costituendi o costituiti, tale documento deve essere reso da tutti i soggetti che costituiranno il predetto raggruppamento o consorzio.

Il PDF del documento deve essere firmato digitalmente dall'operatore economico ed inserito nella sezione Busta di Qualifica, all'interno del relativo parametro della Busta Amministrativa.

- 4) **Dichiarazione di idoneità morale resa dai soggetti ex art. 94 co. 3 D.Lgs. 36/2023-ALLEGATO A3:**
Allegare ALLEGATO A3: DICHIARAZIONE DI IDONEITA' MORALE
resa da ciascuno dei soggetti di cui all'art. 94, comma 3, D.Lgs. 36/23 redatta ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000, dei soggetti indicati in Disciplinare di Gara

Il PDF di ogni documento deve essere firmato digitalmente da ognuno dei soggetti di cui all'art. 94, comma 3, D.Lgs. 36/23 ed inserito nella sezione Busta di Qualifica, all'interno del relativo parametro della Busta Amministrativa.

Oppure

Dichiarazione di idoneità morale resa dai soggetti ex art. 94 co. 3 D.Lgs. 36/2023-ALLEGATO A3/BIS resa da un unico soggetto in nome e per conto di altri soggetti

Allegare ALLEGATO A3/BIS: DICHIARAZIONE DI IDONEITA' MORALE resa da un unico soggetto in nome e per conto di altri soggetti redatta ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000, dei soggetti indicati in Disciplinare di Gara

Il PDF del documento deve essere firmato digitalmente dal legale rappresentante dall'operatore economico ed inserito nella sezione Busta di Qualifica, all'interno del relativo parametro della Busta Amministrativa.

- 5) “**Allegato B**” modulo sicurezza – relativo ai costi inerenti la sicurezza del lavoro per eliminare i rischi da interferenze, da datare, timbrare, sottoscritto digitalmente, per accettazione degli importi stimati da questa S.A.

In caso di raggruppamento temporaneo o consorzio, costituendi o costituiti, tale documento dovrà essere unico e prodotto dal capogruppo o dal soggetto designato come futuro capogruppo del raggruppamento o consorzio.

Il PDF del documento deve essere firmato digitalmente dall'operatore economico, da valere come copia conforme all'originale, ed inserito nella sezione Busta di Qualifica, all'interno del relativo parametro della Busta Amministrativa

- 6) **Capacità economica e finanziaria di cui all'art. 100, c. 4, lett. b) del D. lgs. n. 36/23**

Allegare dichiarazione firmata digitalmente, resa ai sensi del DPR 445/2000, contenente quanto di seguito riportato:

disporre di un fatturato globale minimo nel settore di attività oggetto dell'appalto pari ad almeno € 440.000,00 + iva maturato nei migliori tre anni del quinquennio 2020-2024

Il PDF del documento deve essere firmato digitalmente dal legale rappresentante dall'operatore economico ed inserito nella sezione Busta di Qualifica, all'interno del relativo parametro della Busta Amministrativa.

In caso di raggruppamento temporaneo o consorzio, costituendi o costituiti, tale documento deve essere unico, reso in forma cumulativa, a firma congiunta, da tutti i soggetti che costituiranno il predetto raggruppamento (mandataria+mandanti) o consorzio ordinario (consorzio+consorziate), con specificazione della suddivisione dei requisiti tra i vari componenti del raggruppamento, in conformità alle previsioni del precedente paragrafo 2. requisiti di partecipazione.

- 7) **Capacità tecniche e professionali di cui all'art.100, c. 1, lett. c) del D. lgs. n. 36/23**

Allegare Dichiarazione firmata digitalmente, resa ai sensi del DPR 445/2000, contenente quanto di seguito riportato:

Avere espletato, negli ultimi dieci anni, servizi analoghi di pulizia e trasporto rifiuti oggetto dell'appalto in favore di destinatari pubblici o privati per un importo complessivo di almeno € 440.000,00 + iva, con l'indicazione dell'oggetto, degli importi contrattuali, delle date e dei destinatari pubblici o privati dei servizi;

Il PDF del documento deve essere firmato digitalmente dal legale rappresentante dall'operatore economico ed inserito nella sezione Busta di Qualifica, all'interno del relativo parametro della Busta Amministrativa.

In caso di raggruppamento temporaneo o consorzio, costituendi o costituiti, tale documento deve essere unico, reso in forma cumulativa, a firma congiunta, da tutti i soggetti che costituiranno il predetto raggruppamento (mandataria+mandanti) o consorzio ordinario (consorzio+consorziate), con specificazione della suddivisione dei requisiti tra i vari componenti del raggruppamento, in conformità alle previsioni del precedente paragrafo 2. requisiti di partecipazione.

- 8) **Copia** della ricevuta attestante il versamento, firmato digitalmente dall'operatore economico, da valere come copia conforme all'originale, di € 18,00=(diciotto/00) a favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione, secondo le modalità e nella misura indicate per l'anno 2025 e riportate sul sito dell'Autorità medesima (<http://anticorruzione.it>), sezione "servizio riscossione contributi"

In caso di raggruppamento temporaneo costituito o da costituirsi il versamento dovrà essere unico e la ricevuta sarà prodotta dal capogruppo o dal soggetto individuato come futuro capogruppo.

Il PDF del documento deve essere firmato digitalmente dall'operatore economico, da valere come copia conforme all'originale, ed inserito nella sezione Busta di Qualifica, all'interno del relativo parametro della Busta Amministrativa.

- 9) (nel caso di ricorso all'istituto dell'avvalimento)

a pena di esclusione, il concorrente dovrà allegare documentazione e dichiarazioni di cui all'art. 104 D.Lgs. 36/23:

- **"Allegato A4"** –Dichiarazione del soggetto ausiliato **firmata digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa ausiliata**;

- **"Allegato A5"** - Dichiarazione del soggetto ausiliario (e rese ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000) **firmata digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa ausiliaria**, con cui quest'ultimo si obbliga verso il concorrente e verso la stazione appaltante a mettere a disposizione per tutta la durata dell'appalto le risorse necessarie di cui il concorrente è carente;

- **contratto** in formato digitale –tramite scansione dell'originale/copia autentica sottoscritta in cartaceo-, in virtù del quale l'impresa ausiliaria si obbliga nei confronti del concorrente, a fornire i requisiti e a mettere a disposizione, per tutta la durata dell'appalto, le risorse necessarie, che devono essere dettagliatamente descritte.

Come chiarito nella determina AVCP n. 2/2012 il contratto di avvalimento, a pena di esclusione, deve indicare in modo esplicito compiuto ed esauriente l'oggetto del contratto di avvalimento, ovvero le risorse e i mezzi prestati, che dovranno essere elencati in modo dettagliato. Conseguentemente non risulta esaustivo specificare nel contratto di avvalimento che l'impresa ausiliaria si impegna "a mettere a disposizione in caso di aggiudicazione le risorse necessarie di cui il concorrente è carente".

I soggetti che intendono partecipare alla presente procedura ricorrendo all'istituto dell'Avvalimento devono allegare la documentazione necessaria nell' "Area Generica Allegati" presente nella Tender e relativi rfq.

INDICAZIONI PER I CONCORRENTI CON IDONEITÀ PLURISOGGETTIVA E I CONSORZI (Allegato A6)

- per i consorzi stabili, consorzi di cooperative e di imprese artigiane di cui all'art. 65, comma 2, lett. b), c) e d) del D.Lgs. 36/23, occorre produrre:
 - Atto costitutivo e statuto del consorzio in copia autentica, con indicazione delle imprese consorziate;
 - Dichiarazione in cui si indica il/i consorziato/i per i quale/i il consorzio concorre alla gara; qualora il consorzio non indichi per quale/i consorziato/i concorre, si intende che lo stesso partecipa in nome e per conto proprio.

- nel caso di raggruppamenti temporanei già costituiti, occorre produrre:
 - Mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria per atto pubblico o scrittura privata autenticata, con indicazione del soggetto designato quale mandatario, nella forma prescritta, prima della data di presentazione dell'offerta;
 - Dichiarazione in cui si indica, ai sensi dell'art. 68, comma 2, del D.Lgs. 36/23, le quote percentuali di esecuzione della fornitura che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati, con l'impegno di questi a realizzarle.

- nel caso di consorzi ordinari già costituiti, occorre produrre:
 - Atto costitutivo e statuto del consorzio in copia autentica, con indicazione del soggetto designato quale capogruppo e delle consorziate indicate come esecutrici;
Dichiarazione in cui si indica, ai sensi dell'art. 68, comma 2, del D.Lgs. 36/23, le quote percentuali di esecuzione della fornitura, che saranno eseguite dai singoli operatori economici consorziati, con l'impegno di questi a realizzarle.
 -

- nel caso di raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari non ancora costituiti, occorre produrre:
 - Dichiarazione unica, congiunta e sottoscritta da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o consorzio, ai sensi dell'art. 68 del D.Lgs. 36/23 attestante:
 - l'operatore economico al quale, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo, qualificato come mandatario, il quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e delle mandanti;
 - l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente con riguardo ai raggruppamenti temporanei o consorzi;
 - le parti della fornitura e nella quota percentuale che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati ai sensi dell'art. 68, comma 2, del D.Lgs. 36/23, con l'impegno di questi a realizzarle.

I soggetti che intendono partecipare alla presente procedura come Raggruppamento o Consorzio devono allegare la documentazione relativa alle mandanti o alle consorziate nell' "Area Generica Allegati" presente nella Tender e relativi rfq.

Le dichiarazioni possono essere sottoscritte anche da procuratori dei legali rappresentanti ed in tal caso va trasmessa copia conforme all'originale della relativa procura firmata digitalmente, da allegare nell' "Area Generica Allegati".

Tutte le dichiarazioni rese ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 nonché il DGUE devono essere sottoscritte digitalmente dal legale rappresentante o dal procuratore (allegare copia conforme all'originale della relativa procura firmata digitalmente).

SOCCORSO ISTRUTTORIO

In base a quanto previsto dall'art. 101 del D.lgs. n. 36/23, in caso di mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi, con esclusione di quelle afferenti all'offerta tecnica ed economica, la Stazione appaltante assegna al concorrente un termine, non superiore a 5 (cinque) giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere,

Nei casi di irregolarità formali, ovvero di mancanza o incompletezza di dichiarazioni non essenziali, la stazione appaltante richiede la regolarizzazione con la procedura di cui al periodo precedente.

In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione, il concorrente è escluso dalla gara. Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.

Nella Sezione – “Busta Economica” del capitolo “Busta Economica” devono essere contenuti, a pena di esclusione, i seguenti documenti:

- 1) **Parametro dal 2.1.1 al 2.1.13 OFFERTA ECONOMICA**, indicare il miglior prezzo unitario per ciascun parametro.
Nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio, l'offerta economica dovrà essere sottoscritta digitalmente congiuntamente da tutte le imprese facenti parte del raggruppamento o consorzio. In alternativa potrà essere sottoscritta digitalmente dal solo rappresentante legale dell'impresa capogruppo alla quale sia stato conferito mandato collettivo speciale con rappresentanza (con atto pubblico o scrittura privata autenticata) dalle altre imprese raggruppate. In tal caso il mandato dovrà essere inserito in originale nei documenti allegati all'offerta.

- 2) **Parametro 2.2.1 MODULO OFFERTA Allegato C** - allegare il modulo utilizzando preferibilmente il modello Allegato C che si trova all'interno dell'“**Rfq**”, sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa o da procuratore (in tal caso allegare copia conforme all'originale della relativa procura firmata digitalmente).

Nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio, l'offerta economica dovrà essere sottoscritta digitalmente congiuntamente da tutte le imprese facenti parte del raggruppamento o consorzio. In alternativa potrà essere sottoscritta digitalmente dal solo rappresentante legale dell'impresa capogruppo alla quale sia stato conferito mandato collettivo speciale con rappresentanza (con atto pubblico o scrittura privata autenticata) dalle altre imprese raggruppate. In tal caso il mandato dovrà essere inserito in originale nei documenti allegati all'offerta.

Tutte le voci sono da indicare nell'offerta *senza IVA*.

In caso di contrasto tra quanto espresso in piattaforma nella sezione economica e quanto espresso nel modulo d'offerta prevarrà il modulo d'offerta.

In caso di contrasto, nel modulo d'offerta tra l'indicazione dei costi espressi in cifra ed i costi espressi in lettera, prevarrà quella più vantaggiosa per la S.A.

Il MODULO OFFERTA Allegato C dovrà inoltre contenere l'ammontare, compreso nell'offerta, dei costi di sicurezza aziendali non derivanti da interferenza, specificatamente connessi con la propria attività ed organizzazione ed il costo della manodopera dei lavoratori impiegati nell'appalto se inferiore alla stima indicata dalla Stazione Appaltante.

Il contratto sarà stipulato mediante scrittura privata.

L'aggiudicazione avverrà a favore della concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio complessivo dato dalla somma dei punteggi presi per ogni singola voce come riportato nel presente disciplinare di gara nella sezione "criterio di aggiudicazione"

Il contratto sarà stipulato mediante scrittura privata.

L'offerta si intende impegnativa per un periodo di 180 giorni a decorrere dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte.

L'offerta non dovrà presentare correzioni che non siano espressamente e specificatamente sottoscritte per conferma della correzione effettuata dal titolare/legale rappresentante del concorrente.

Verranno escluse le offerte plurime, condizionate, alternative o espresse in aumento rispetto all'importo a base d'asta.

Si potrà procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purché ritenuta congrua dalla stazione appaltante.

Nell'ipotesi di offerta uguale si procederà mediante sorteggio pubblico.

La stazione appaltante si riserva in ogni caso il diritto di non aggiudicare la gara se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

ULTERIORI PRESCRIZIONI

Subappalto: Il subappalto è ammesso nei limiti ed alle condizioni riportate all'art. 119 del D.lgs. 36/23, nonché secondo quanto disposto dal Capitolato Tecnico.

Spese contrattuali: tutte le spese ed incombenti fiscali inerenti il contratto di A.Q. e la fase esecutiva sono a carico degli aggiudicatario.

Cauzione definitiva: l'aggiudicatario sarà obbligato a prestare cauzione definitiva, nelle forme e nella misura di cui all'art. 117 del d.lgs. 36/23. La cauzione definitiva dovrà essere prodotta, a pena di revoca dell'aggiudicazione dichiarata efficace e incameramento della cauzione provvisoria, mediante fideiussione bancaria, polizza assicurativa o garanzia prestata dagli intermediari iscritti, anche se società straniere, nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del D.Lgs. 01.09.93 n. 385 ed in possesso, anche se società straniere, dell'autorizzazione rilasciata dal Ministero dell'Economia e delle Finanze a norma dell'art. 2 comma 1 del DPR 30.03.04 n. 115 e secondo lo schema tipo di cui al D.M. Sviluppo economico 16 dicembre 2022 n. 193. Per i concorrenti in possesso di certificazione di qualità, ai sensi dell'art. 106, comma 8, del D.Lgs. 36/23, la cauzione può essere ridotta, previo rilascio di copia del relativo certificato. In caso di raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari la riduzione dell'importo della cauzione è ammessa solo se tutte le imprese associate o consorziate siano in possesso della certificazione.

Validità dell'offerta: l'offerta è valida per **180 giorni** dalla data di esperimento della gara. L'offerta del concorrente aggiudicatario è vincolata fin dal momento della pronuncia di efficacia dell'aggiudicazione. Resta inteso che la Stazione appaltante sarà vincolato solo a seguito della stipula del contratto.

La Stazione appaltante, in caso di fallimento o di risoluzione del contratto per gravi inadempimenti dell'originario appaltatore, potrà avvalersi delle facoltà di cui all'art. 124 D.Lgs. 36/23. Il nuovo affidamento avverrà alle medesime condizioni già proposte dall'originario aggiudicatario in sede in offerta.

In caso di **controversie** è esclusa la competenza arbitrale. Tutte le controversie saranno devolute al Tribunale di Verona.

AMIA Verona SpA si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione dell'accordo quadro e/o alla stipula del contratto, nel caso in cui nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, senza che i concorrenti possano avanzare richieste di danni,

indennità, rimborsi o compensi di qualsiasi tipo, neanche ai sensi degli artt. 1337 e 1338 del cod. civ.

Analoga facoltà, con esclusione di ogni ipotesi di risarcimento o compensi di sorta verso la ditta aggiudicataria potrà essere esercitata da AMIA in caso di annullamento dell'accordo quadro, o la revoca anticipata a causa di provvedimenti delle Autorità competenti o di sentenze giudiziarie. L'accesso agli atti di gara sarà disciplinato secondo l'art. 35 del D.Lgs. 36/2023.

Parte III

PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE

La Stazione Appaltante procederà all'apertura delle offerte, in seduta telematica riservata, sulla base della documentazione contenuta nelle offerte presentate e procederà a:

- ♦ verificare la regolarità formale delle buste contenenti la documentazione amministrativa ed economica e, in caso negativo, ad escludere le offerte dalla gara;
- ♦ verificare la regolarità della documentazione amministrativa;
- ♦ verificare che non abbiano presentato offerte concorrenti che, in base ai documenti contenuti nella **sezione – “Busta Amministrativa”**, si trovino rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale;
- ♦ verificare che i consorziati – per conto dei quali i consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b), c) e d), del D.Lgs n. 36/23 hanno indicato che concorrono – non abbiano presentato offerta in qualsiasi altra forma ed in caso positivo ad escludere dalla gara il consorziato;
- ♦ verificare che le singole imprese che partecipano in associazione temporanea o in consorzio ex art. 65, comma 2, lettere d), e) ed f) del D.Lgs. n. 36/23 non abbiano presentato offerta anche in forma individuale e, in caso positivo, ad escludere l'offerta presentata in forma individuale;
- ♦ verificare che una stessa impresa non abbia presentato offerta in diverse associazioni temporanee o consorzi ex art. 65, comma 2 lett. d), e) ed f) del D.lgs. n. 36/23, pena l'esclusione di tutte le offerte.

Si procederà poi, in seduta telematica riservata, all'apertura delle buste nella **sezione – “Busta Economica”** caricate a Portale dai concorrenti ammessi, a dare lettura delle stesse, a redigere la graduatoria in applicazione dell'articolo 108, del D. lgs. n. 36/23, alla individuazione delle eventuali offerte anormalmente basse. La stazione appaltante, in ogni caso, potrà valutare la congruità di ogni offerta che, in base ad elementi specifici, appaia anormalmente bassa.

Ai sensi dell'art. 110 del D.Lgs. 36/23, la stazione appaltante valuta la congruità, la serietà, la sostenibilità e la realizzabilità della migliore offerta, che in base a elementi specifici appaia anormalmente bassa.

All'esito delle operazioni di gara, il RUP formulerà la proposta di aggiudicazione provvisoria del concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio.

Successivamente, la Stazione appaltante procederà alla verifica del possesso dei requisiti di ordine generale, capacità economico-finanziaria e tecnica-professionale di cui agli artt. 94, 95, 98 e 100 del D.lgs. n. 36/23 e dalle altre previste da disposizioni di legge e regolamentari nei riguardi del concorrente risultato aggiudicatario provvisorio dell'Accordo Quadro.

Le operazioni di gara saranno verbalizzate.

L'aggiudicazione così come risultante dal verbale di gara è una mera proposta di aggiudicazione e subordinata agli accertamenti di legge ed all'approvazione del verbale stesso da parte dell'organo competente, il quale procederà all'aggiudicazione definitiva mediante una determina dirigenziale.

In ogni caso, l'aggiudicazione diventa efficace dopo la verifica del possesso dei prescritti requisiti.

La stipulazione del contratto, che avverrà mediante scrittura privata, è comunque subordinata al positivo esito delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di lotta alla mafia.

Prima della stipula del contratto, l'operatore economico aggiudicatario deve dare dimostrazione di aver costituito il deposito della garanzia definitiva in conformità a quanto previsto dall'art. 117 del D.Lgs. 36/23.

La garanzia deve avere una validità corrispondente alla durata del contratto e, ad ogni modo sino a quando ne venga disposto lo svincolo dalla stazione appaltante. La garanzia dovrà inoltre essere reintegrata qualora durante l'esecuzione del contratto la Stazione appaltante dovesse avvalersene.

Ai fini della stipula del contratto, l'operatore economico aggiudicatario è tenuto, a pena di decadenza dall'aggiudicazione, ad ottemperare agli adempimenti sotto riportati, in conformità alle richieste che gli perverranno dalla Stazione appaltante e nel rispetto della tempistica assegnata.

Nello specifico l'aggiudicatario dovrà:

- produrre la garanzia definitiva in conformità alle modalità specificate dall'art. 117 del D.Lgs. 36/23 e del presente disciplinare;
- esibire, qualora l'aggiudicazione fosse disposta a favore di una A.T.I. (non costituita), la scrittura privata autenticata prevista dall'art. 68, c. 6 del D.Lgs. 36/2023;
- sottoscrivere l'accordo entro i termini che verranno resi noti dalla stazione appaltante nella consapevolezza che, in caso di inottemperanza, la Stazione appaltante si riserva di disporre la decadenza dall'aggiudicazione, l'escussione della garanzia provvisoria e l'affidamento dell'accordo quadro al concorrente che segue in graduatoria.

NOTE:

Tutti gli elaborati indicati nel presente disciplinare e la modulistica in esso prevista, saranno reperibili mediante accesso al Portale Acquisti di Amia Verona SpA all'indirizzo <https://amiavr.bravosolution.com/web/login.html>, accedendo nella RDO presente nel "Portale Acquisti di Amia Verona SpA" secondo le modalità indicate nel presente disciplinare e nelle istruzioni operative scaricabili in formato PDF dalla Sezione "ALLEGATI" del TENDER. E', inoltre, disponibile in Home Page del portale acquisti il servizio assistenza, telefonico e con compilazione di format on line, per qualsiasi problema di natura informatica sull' utilizzo della piattaforma telematica, disponibile dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, ai seguenti recapiti:

- Telefono 02/124121303
- <https://amiavr.bravosolution.com/web/assistenza.html>