

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **RUFFO SILVIA**
Indirizzo **[2A, Via Lorenzi 37131, Verona, Italia]**
Telefono **cell. 346-6837790**
Fax
E-mail silviaruffo@libero.it
Nazionalità Italiana
Data di nascita [28, 08, 1974]
CF RFFSLV74M68L781N

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

DA APRILE 2019-OGGI

Cooperativa Sociale con sede a Verona (FT annuo 12 MIL)
Servizi Socio Sanitari
DIREZIONE GENERALE
Datore di Lavoro
Attività di Direzione Generale- Responsabile HR

DA SETTEMBRE 2015-APRILE 2019

Cooperativa Sociale con sede a Verona (FT annuo 12 MIL)
Servizi Socio Sanitari
DIREZIONE e HR-
MEMBRO DEL CDA NEL RUOLO DI VICEPRESIDENTE
Attività di direzione e sviluppo con particolare riferimento alla gestione risorse umane. Sviluppo e start up di nuovi servizi. Coordinamento attività private.
Membro del consiglio provinciale di Federsolidarietà - Verona

DA 2010 A -SETTEMBRE 2015

Cooperativa Sociale con sede a Verona
Servizi Socio Sanitari
COORDINAMENTO DI DIREZIONE
Attività di coordinamento di direzione e supporto alla gestione dei servizi socio-sanitari.
Coordinamento attività private. Coordinamento e gestione del personale. Sviluppo strategico.
Membro del comitato tecnico ATI "Centri Diurni Integrati" in convenzione con ULSS 20 Verona
Membro del consiglio di amministrazione
RESPONSABILE QUALITA' DEL GRUPPO PARITETICO
Gestione Sistema Qualità di gruppo.

DA DICEMBRE 2009-OGGI

Varie Cooperative sociali e associazioni operanti nei Servizi Socio Sanitari del Veneto (Spazio Aperto, Consorzio Solco, Promolavoro, Cooperativa Beta, Cooperativa Prestatori, Cooperativa SocialeLavoro, Cooperativa Centro di Lavoro)
Servizi Socio Sanitari, strutture sanitarie
Consulente esterno, libera professione

- Principali mansioni e responsabilità
 - Attività di consulenza per la riorganizzazione strategica (mappatura processi critici, definizione ruoli mansioni, organigramma). Ridefinizione processi interni.
 - Attività di auditing interno.
 - Supporto tecnico per lo sviluppo dei servizi e il mantenimento dell'attività soggette ad autorizzazione e accreditamento regionale ai sensi della LR 22

- **Date (da – a)** **Da dicembre 2009-oggi**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro ARSS Agenzia Regionale Servizi Sociali del Veneto
 - **Tipo di azienda o settore** Servizi Socio Sanitari
 - **Tipo di impiego** **Facilitatore ed ispettore area Veneto ai sensi della LR 22**

- **Date (da – a)** **DA 2001-OGGI**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Aziende varie nel territorio veneto
 - **Tipo di azienda o settore** Settori principali:
 - edilizia, rifiuti, autotrasporto
 - studi di architettura e ingegneria, scuole professionali, aziende di servizi.
 - **Tipo di impiego** **Consulente esterno, libera professione**
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Attività di consulenza per la progettazione e certificazione dei Sistemi di Qualità, conduzione di verifiche ispettive interne e assistenza all'audit di certificazione di terza parte;
 - Attività di consulenza per la progettazione e certificazione dei Sistemi di Gestione Ambientale, conduzione di verifiche ispettive interne e assistenza all'audit di certificazione di terza parte
 - Attività di supporto all'accreditamento regionale degli Organismi di Formazione iscritti all'albo regionale degli enti formativi presso la Regione Veneto e Regione Lombardia
 - Attività di consulenza e supporto al rispetto degli adempimenti normativi (ISO 9001, ISO 14001; D.lgs 196/03 Testo Unico sulla Privacy, DM 44 emissioni in atmosfera, HACCP sicurezza degli alimenti, OHSAS Sistemi di gestione per la sicurezza, SQASS Sistema di qualità per autotrasportatori di prodotti chimici secondo gli standard CEFIC, D.Lgs 81/08 e s.m.)
 - Responsabile Qualità interno** per società di servi (Ingea srl, consulenza e progettazione impianti elettrici e termoidraulici, Fondazione Toniolo, fondazione culturale diocesi di Verona, Scuola Segra Castelfranco Veneto, Insys impianti elettrici e termoidraulici, varie)
 - Progettazione ed erogazione corsi di formazione interni a supporto del cambiamento organizzativo in fase di certificazione.

- **Date (da – a)** **DA GENNAIO 2005-DICEMBRE 2005**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Fiorio Spa, Via Trento
 - **Tipo di azienda o settore** Concessionaria ISUZU, vendita e noleggio macchine aziendali
 - **Tipo di impiego** Incarico professionale di **supporto alla Direzione e al Responsabile Qualità e Sicurezza.**
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Attività relative alla gestione del Sistema Qualità, formazione interna, sviluppo procedure e standard tecnici. Supporto alla direzione per la ridefinizione dei processi e la gestione del cambiamento organizzativo

- **Date (da – a)** **DA 1999-2005**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda in Villafranca di Verona
 - **Tipo di azienda o settore** Officina di restauro auto d'epoca
 - **Tipo di impiego** **AMMINISTRATORE UNICO dal 2002**
 - Rspg dal 2003**
 - Responsabile Tecnico dal 2000**
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Attività gestionali e amministrative.

- **Date (da – a)** **DA NOVEMBRE 2002-FEBBRAIO 2004**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Camera di Commercio di Verona
 - **Tipo di azienda o settore** C.so Porta Nuova
 - **Tipo di impiego** Azienda di Servizi
 - **Tipo di impiego** **Incarico professionale**
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Attività relative alla gestione dei progetti recanti "Incentivi alla prevenzione di cui al D.Lgs. 38/2000 , art 23 lett B-BANDI INAIL (progetti di informazione e formazione)" nel settore metalmeccanico in collaborazione con le ASL:

- gestione ed erogazione di corsi di formazione a circa 2800 dipendenti appartenenti ad un totale di 65 aziende;
- attività di rendicontazione e richiesta di finanziamento all'INAIL

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

DA NOVEMBRE 2002-FEBBRAIO 2004

Camera di Commercio di Verona

C.so Porta Nuova

Azienda di Servizi

Incarico professionale di supporto al Responsabile Sportello 626

- Supporto nell'ambito delle attività di consulenza e orientamento alle imprese in merito alla sicurezza sul luogo di lavoro presso lo sportello 626 di Verona Innovazione.

Attività di organizzazione e tutoring per i corsi di formazione in merito alla sicurezza sul luogo di lavoro presso lo sportello 626 di Verona Innovazione.

DA OTTOBRE 2001- DICEMBRE 2003

Comune Verona, Virtus Verona

Comune, Società sportiva ricreativa

Impiego socialmente utile

Attività di accompagnamento al lavoro di ragazza non vendente impiegata presso l'ufficio IVA, Verona

DA 2000- 20001

Getronics Solution Spa, Napoli

Formazione rivolta all'Esercito

Affidamento di incarico presso il "G.A.S.M." Gruppo Addestramento Sistemi Missilistici dell'Aeronautica Militare, Villafranca di Verona

Attività di docenza di informatica nell'ambito del progetto "EUROFORMAZIONE DIFESA-ESERCITO INFORMATO)

DA GENNAIO 1999- DICEMBRE 1999

Ospedale Policlinico di B.go Roma

Servizio di Igiene

Affidamento di incarico tecnico specialistico

Attività di monitoraggio e analisi in laboratorio della dispersione dei pollini finalizzata a studi allergologici. Analisi a supporto di modello matematico di dispersione polline.

DA NOVEMBRE 1999- DICEMBRE 2002

Mach 2 Spa, Milano

Azienda di distribuzione libri e riviste

Contratto CoCoCo

Attività di merchandising nel settore GDO

FEBBRAIO 2019

Master QHSE ISTUM-Istituto di Studi Management -Padova

Corso di formazione AICQ-SICEV sui Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente, Sicurezza, Energia. della durata di 240 ore

Management e sviluppo di sistemi di gestione integrati

Lead auditor norme ISO 9001:2015, ISO 45000, ISO 14000

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

SETTEMBRE –DICEMBRE 2009

ARSS VENETO Agenzia Regionale per i Servizi Socio Sanitari
 Frequenza a corso di formazione per facilitatori ed ispettori ai sensi della LR 22/01 effettuato a Mestre da ottobre a dicembre 2009
 Standard regionali per l'autorizzazione e l'accreditamento dei servizi Socio-sanitari nel Veneto
 Attestato di frequenza ed iscrizione all'elenco dei facilitatori regionali
 Attestato di frequenza ed iscrizione all'elenco degli ispettori regionali

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

GENNAIO 2003-oggi

Frequenza a Seminari e convegni con mantenimento dell'abilitazione al ruolo di **lead auditor per la norma ISO 9001 e ISO 14001**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

OTTOBRE 2002-GIUGNO 2003

Corso di specializzazione per tecnico ambientale presso l'Istituto Tecnico Galileo Ferraris di Verona
SPECIALIZZAZIONE IN TECNICO AMBIENTALE

Attestato di specializzazione a seguito di superamento di esame finale

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

MARZO 2001-DICEMBRE 2001

Corso FSE organizzato dall'Università degli studi di Verona, Corso di laurea in Scienze della formazione
 Gestione Sistemi Qualità, Ambiente, Sicurezza, corso di 840 ore
 Stage di introduzione alla libera professione
 Attestato di frequenza

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

OTTOBRE 2000-LUGLIO 2001

Qualifica Regionale presso l'Associazione per lo Sviluppo della Formazione "AGORA" , C.so Porta Nuova, Verona
 Gestione Sistemi Qualità, Ambiente, Sicurezza

Qualifica regionale valida a livello europeo, votazione "A"
 POST DIPLOMA

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

1994-2000

Università degli Studi di Parma

Scienze MMFF

Tesi sperimentale in materia di Valutazione di Impatto Ambientale e Sviluppo Sostenibile, analisi aspetti ambientali, previsione e significatività degli effetti indotti sul territorio

Laurea in Scienze MMFF specializzazione Scienze Ambientali

LAUREA di II livello (vecchio ordinamento)

- Date (da – a)

1989-1993

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

PATENTE O PATENTI

Liceo scientifico Fracastoro, Verona

Indirizzo sperimentale informatica e fisica

Diploma di maturità scientifica

ITALIANA

[inglese]

BUONO

BUONO

BUONO

Capacità di relazione acquisita grazie all'esercizio della libera professione presso aziende appartenenti a settori diversi e alla necessità di coinvolgere dipendenti appartenenti a categorie e livelli molto differenti.

Attività di volontariato presso la LIPU di Parma, attività di volontariato a supporto di lavoratori disabili

Capacità di coordinamento di risorse e pianificazione delle attività sulla base del bilancio e preventivi di spesa: acquisita nell'ambito delle attività previste dal ruolo di amministratore, RSPP e pianificazione strategica.

PATENTE ECDL (EUROPEAN COMPUTER DRIVING LICENCE), ACQUISITA A SEGUITO DI SUPERAMENTO DI ESAME

B

Io sottoscritto Silvia Ruffo consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità. Inoltre autorizzo i destinatari del presente curriculum vitae al trattamento dei miei dati personali ai sensi e per gli effetti di cui al GDPR 679/2016 e al D.lgs. 196/2003, così come modificato dal D.lgs. 101/2018

Silvia Ruffo